




**soldo**



# Un avenir plus éclairé: le contrôle des dépenses, élément clé de la reprise après la pandémie

En Europe, les entreprises perdent 347 milliards d'euros par an dans des processus de dépenses obsolètes. Voici comment vous pouvez y remédier.

# À propos de l'étude

Soldo a mandaté Coleman Parkes Research, **sune agence de recherche B2B spécialisée dans les enquêtes informatiques et techniques**, pour mener une étude quantitative très ciblée sur l'état de la fonction financière et la dynamique de la transformation numérique.

La recherche a été menée en novembre 2020, auprès de 950 décideurs financiers majeurs de PME issues d'un large panel de secteurs, notamment des gérants/responsables et directeurs financiers. Quatre domaines clés ont été étudiés:

- **La gestion et le contrôle des dépenses au sein de leur organisation, en particulier dans le contexte de la pandémie**
- **L'impact du travail à distance sur les processus financiers au quotidien**
- **Leur ressenti au sujet de la qualité des informations financières dont ils disposent et de leur capacité à les utiliser pour prendre des décisions d'investissement**
- **Le soutien à l'entreprise au niveau stratégique, compte tenu du temps que les membres de l'équipe financière doivent consacrer aux tâches administratives**

Sauf indication contraire, toutes les statistiques et tous les chiffres contenus dans ce rapport concernent l'Europe dans son ensemble, Royaume-Uni compris.

The logo for Soldo, featuring the word "soldo" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letters are white with a vibrant, multi-colored glow effect behind them, transitioning from purple on the left to yellow and green on the right.The logo for Coleman Parkes Research, consisting of the words "COLEMAN" and "PARKES" in a bold, uppercase, sans-serif font, separated by a large, stylized yellow checkmark. Below "PARKES" is the word "RESEARCH" in a smaller, uppercase, sans-serif font.

# Sommaire

## 02 À propos de l'étude

## 04 Introduction

Enluminer la voie pour sortir de la pandémie

## 06 Chapitre 1

Le mauvais contrôle des dépenses coûte des milliards aux économies européennes

## 11 Chapitre 2

Les dépassements de budget et problèmes de trésorerie sont les principaux obstacles à l'investissement en faveur de la croissance

## 16 Chapitre 3

L'adoption de solutions numériques en matière de dépenses permet de réduire le gaspillage et d'accéder à une reprise plus rapide

## 21 Conclusion

La réussite des entreprises nécessite une prise de décision plus éclairée

“

# Enluminer la voie pour sortir de la pandémie

## Introduction

**PAR CARLO GUALANDRI,  
FONDATEUR ET PDG DE SOLDO**

Nous travaillons avec des entreprises dans toute l'Europe : nous sommes ainsi le témoin direct des défis et opportunités auxquels les organisations doivent faire face. Les responsables financiers et les chefs d'entreprise sont confrontés à des priorités en apparence contradictoires : devoir réduire le coût des opérations, tout en permettant à l'entreprise de s'adapter à de nouveaux modèles opérationnels et processus internes qui répondent à ses objectifs dans une économie post-COVID-19.

Malgré cela, le manque de moyens pour gérer les dépenses conduit les entreprises à perdre 2 % de leurs revenus chaque année en raison d'un mauvais contrôle des dépenses. Sans surprise, 88 % d'entre elles déclarent ne pas avoir pleinement confiance en leur capacité à investir dans leur croissance future, invoquant des problèmes de dépassement de budget et de trésorerie.

## *‘Pour s’adapter à un environnement économique mouvementé causé par la COVID-19 et se préparer à un retour à la croissance, les responsables financiers et les chefs d’entreprise devront revoir leur approche de la gestion des dépenses en entreprise. ’*

Ce rapport démontre en quoi les responsables financiers et les chefs d’entreprise ayant opté pour un contrôle numérique des dépenses sont les plus à même de protéger leurs revenus et d’avoir confiance en l’avenir. Qu’il s’agisse d’un directeur financier ayant mis en place une solution de dépenses numérique ou d’un chef d’entreprise dont le personnel utilise des cartes de paiement intelligentes, ces professionnels ont accès à des informations en temps réel et sont mieux positionnés pour investir dans la croissance. Sans surprise, nos données montrent également que ces entreprises ont mieux réussi à s’adapter pendant la pandémie et entrevoient maintenant une reprise plus rapide.

D’un autre côté, les dirigeants qui ont tardé à numériser leurs processus financiers sont ceux qui subiront des pertes de chiffre d’affaires une année de plus en raison du mauvais contrôle et du manque de visibilité sur les dépenses de leur entreprise. En conséquence, ils seront mal placés pour faire face, en 2021, au double défi de l’accélération de la croissance et de la réduction du coût de fonctionnement.

En 2021, maîtriser les dépenses en entreprise va au-delà du simple contrôle : il s’agit de gérer les dépenses de l’entreprise de manière holistique. La recherche sur laquelle s’appuie ce rapport met en lumière la manière dont les processus de dépenses chaotiques conduisent à :



- **Des dépenses excessives**
- **Une TVA non réclamée**
- **Des pertes de revenus**

Tout au long de ce rapport, les données montrent qu’il est temps de numériser la gestion des dépenses pour débloquer plus de liquidités pour financer la croissance.

“

# Le mauvais contrôle des dépenses coûte des milliards aux économies européennes

## Chapitre 1

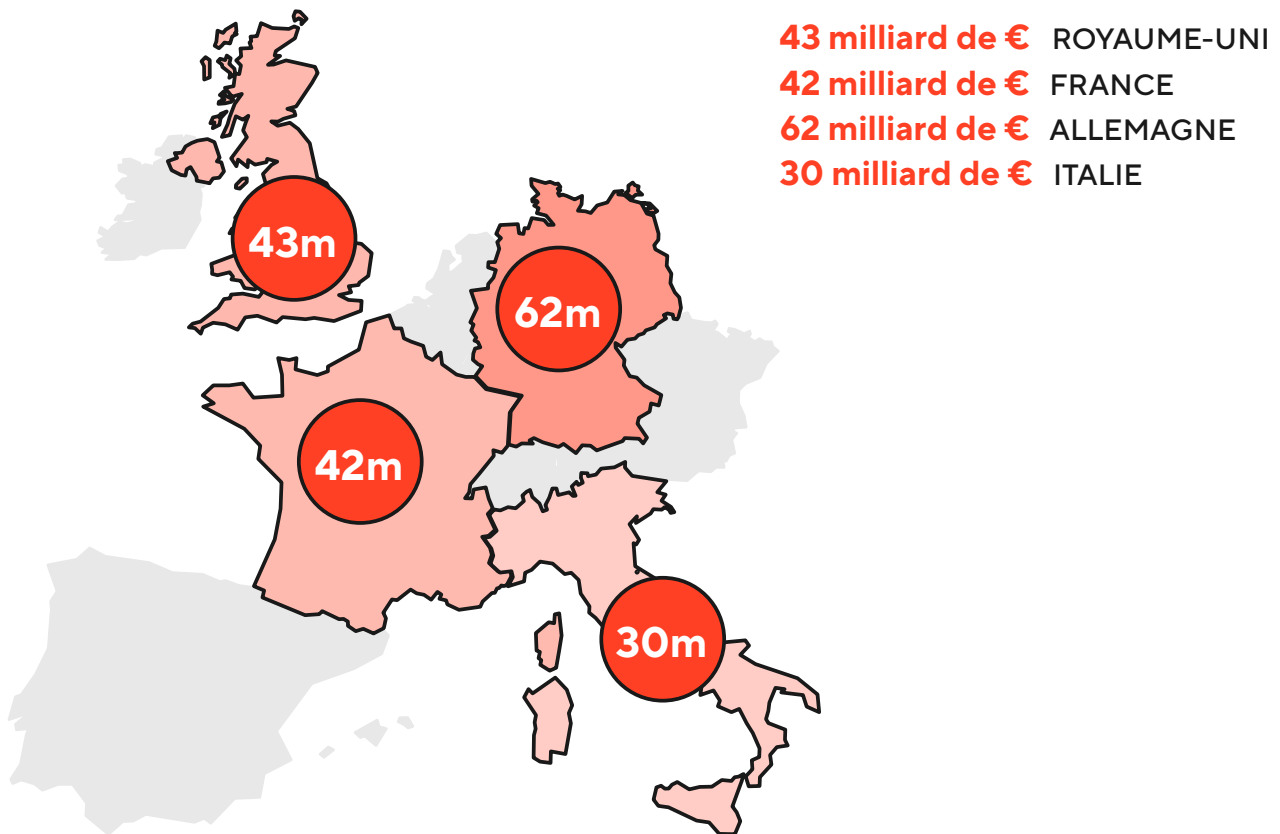
# Chapitre 1

Les chefs d'entreprise et responsables financiers savent que dès lors qu'il y a des dépenses, il existe inévitablement un certain degré d'improductivité et de gaspillage.

Ainsi, de nombreux dirigeants actuels connaîtront des réductions similaires à celles qui ont suivi la crise de 2008 et l'éclatement de la bulle internet en 2001.

Les responsables financiers européens estiment qu'en moyenne, l'ampleur des pertes résultant d'un mauvais contrôle des dépenses correspond à 2 % de leur chiffre d'affaires. Qu'il s'agisse d'une société cotée en bourse qui laisse échapper des milliards ou d'une petite entreprise qui perd 50 000 €, un mauvais contrôle des dépenses peut faire la différence au niveau du profit annuel ou d'une éventuelle faillite commerciale.

Soldo estime qu'un mauvais contrôle des dépenses coûte aux entreprises européennes environ 347 milliards d'euros<sup>1</sup> par an. Des organisations en Allemagne, au Royaume-Uni, en France et en Italie rapportent toutes des chiffres considérables :

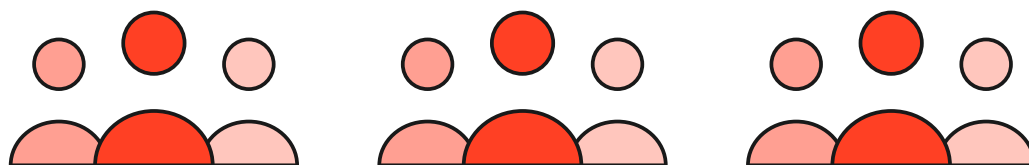


1- Pour calculer le macro impact d'un mauvais contrôle des dépenses, Coleman Parkes a identifié, dans cette recherche, une perte de chiffre d'affaires de base de 2 % sur tous les marchés étudiés. Ce calcul a ensuite été appliqué au PIB de chaque marché (et de l'Europe dans son ensemble) afin d'établir l'impact économique total d'un mauvais contrôle des dépenses sur les entreprises

Les revenus gaspillés sont un frein pour toutes les entreprises, mais les données montrent que les petites entreprises sont touchées de manière disproportionnée:

## CRISE DE CROISSANCE

% de chiffre d'affaires perdu par taille d'entreprise



SALARIÉS

1-50

51-500

501-2000

CHIFFRE  
D'AFFAIRES  
PERDU

2,07  
%

2,04  
%

1,96  
%

On pourrait raisonnablement supposer que les secteurs présentant une base de coûts externes manifestement élevée (par exemple, le commerce de détail ou le transport et la logistique) montrent un pourcentage plus élevé de perte de chiffre d'affaires annuel. Cette étude a en partie infirmé cette hypothèse car tous les secteurs se situent autour de la moyenne de 2 %, à 0,3 % près :

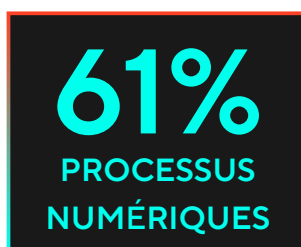
- 2.29%** Transport et logistique
- 2.27%** Conseil en gestion
- 2.09%** Consultants en informatique
- 2.04%** Services financiers (y compris assurance)
- 1.99%** Commerce de détail
- 1.96%** Informatique/entreprise technologique
- 1.95%** Autre (y compris hôtellerie et restauration)
- 1.87%** Médias et production
- 1.84%** Organisations à but non lucratif
- 1.82%** Agences de publicité/marketing



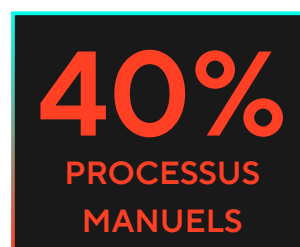
## UTILISATION DU CLOUD

Les entreprises qui ont déjà commencé à numériser leur gestion des dépenses (en investissant dans la comptabilité cloud ou les paiements intelligents) sont plus susceptibles d'évaluer ces processus de dépenses comme étant efficaces:

COMPTABILITÉ CLOUD  
/ PAIEMENTS INTELLIGENTS



contre



La bonne nouvelle, c'est que presque tous les chefs d'entreprise et responsables financiers (94 %) ayant participé à cette étude ont reconnu que la manière dont ils gèrent les dépenses a un impact sur les résultats. Cependant, l'un des faits les plus frappants mis en évidence par l'étude est que seulement 13 % des équipes financières jugent leur contrôle des dépenses « très efficace ». Les chefs d'entreprise et responsables financiers savent qu'il y a encore beaucoup à faire.

Les répondants n'ont pas cité un défi unique et évident, mais ont souligné une série de problèmes récurrents :

- 56%** Dépenses centralisées entraînant des goulots d'étranglement
- 52%** Incapacité de définir des règles différentes pour les paiements
- 52%** Trop de formalités administratives
- 48%** Mauvaise visibilité et pas de visibilité en temps réel
- 45%** Tentative de satisfaire les différents besoins de l'entreprise
- 38%** Dépenses imprévues
- 38%** Manque de contrôle sur les dépenses
- 37%** Trop de cartes de crédit/méthodes de transaction

Le rapport la conséquence principale d'un mauvais contrôle des dépenses est financière. Quatre professionnels de la finance sur dix affirment qu'un mauvais contrôle entraîne des dépassements de budget. Il y a d'autres impacts, tels que la survenue de conflits internes, un frein à la compétitivité sur le marché et même la mise en péril de la viabilité de l'entreprise:

- 41%** Dépenses excessives
- 39%** Temps perdu
- 29%** Duplication des coûts
- 25%** Retards sur la concurrence
- 24%** Fonds de roulement impacté de manière négative
- 24%** Conflits interservices
- 22%** Prise de décision inefficace
- 20%** Problèmes de trésorerie

La taxe sur la valeur ajoutée est une autre énorme source de gaspillage lié aux dépenses. Sur les quatre marchés clés analysés par Soldo, les chercheurs ont calculé que 38 milliards d'euros sont perdus chaque année par les entreprises, en TVA non réclamée. Sur ce total, 7,7 milliards d'euros sont perdus sans autre raison que des erreurs dans le traitement des reçus.

***'Les chefs d'entreprise et responsables financiers affirment qu'environ 8 % de la TVA n'est pas réclamée par leur entreprise chaque année et qu'un cinquième de cette somme est uniquement dû à des erreurs de traitement.'***

### LA GRANDE CHASSE AUX REÇUS

Chiffre d'affaires annuel moyen perdu en raison d'erreurs de traitement des reçus:

Royaume-Uni	290 795 €
Allemagne	243 167 €
Italie	295 658 €
France	192 500 €
.....	

Chiffre d'affaires annuel moyen perdu en raison d'erreurs de traitement des reçus dans les petites entreprises (1 à 50 salariés):

Royaume-Uni	14 296 €
Allemagne	11 498 €
Italie	14 078 €
France	9 166 €

Ce niveau de gaspillage serait inacceptable pendant un boom économique. Au cours d'une pandémie et de la contraction économique qui en résulte, il **frôle l'insouciance**.



L'un des faits les plus troublants mis à jour par cette étude est que près de la moitié des entreprises interrogées ont déclaré que leur fonds de roulement était si bas que la perte de recettes de TVA pourrait menacer la stabilité de leur entreprise.

Rien ne peut davantage souligner l'importance, pour les dirigeants, d'agir afin de réduire le gaspillage lié à la TVA.

“

**Les dépenses excessives et problèmes de trésorerie sont les principaux obstacles à l'investissement en faveur de la croissance.**

## **Chapitre 2**

# Chapitre 2

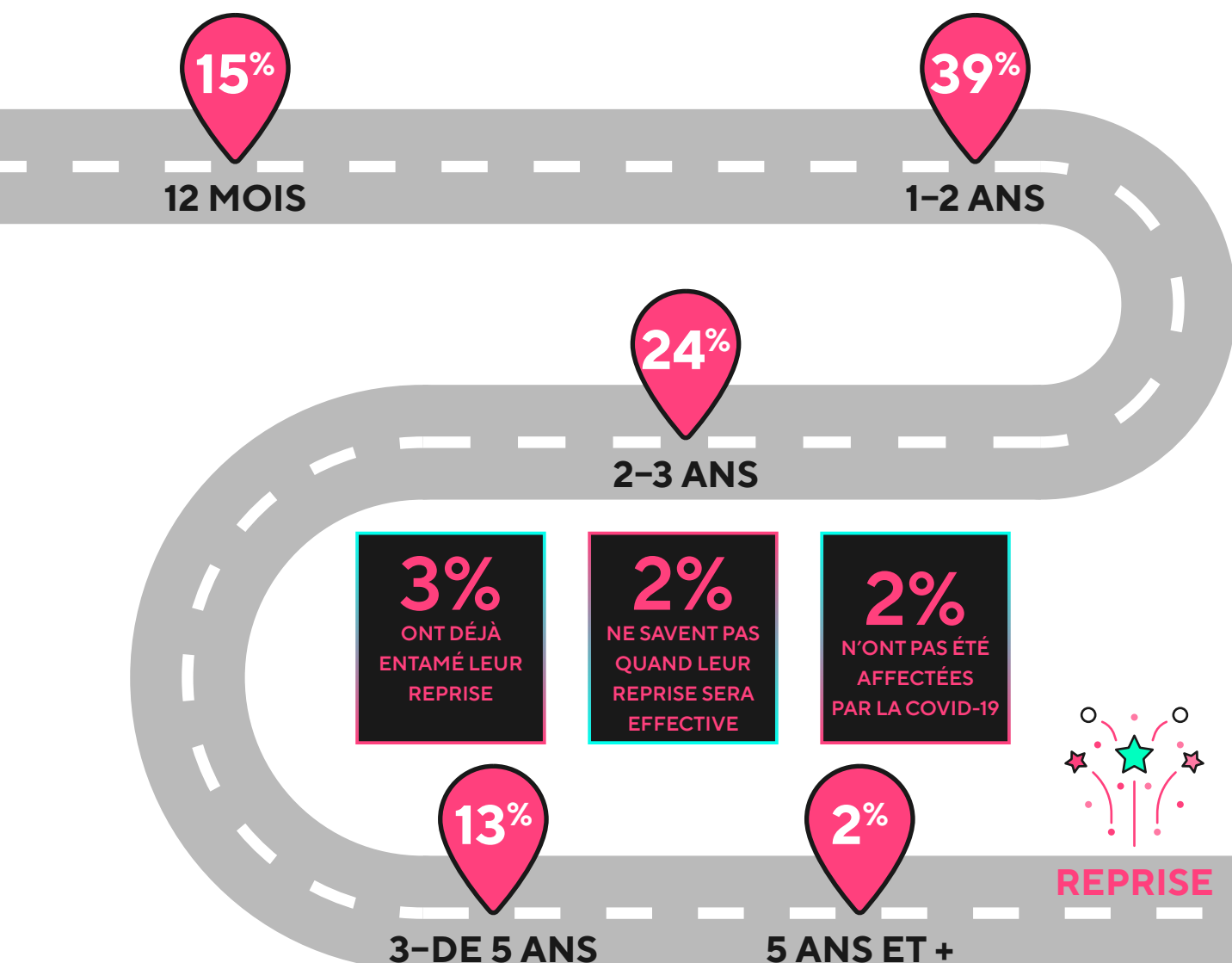
L'impact économique des 12 derniers mois continue de surprendre. Des fermetures auparavant inimaginables ont fait chuter l'activité économique de manière inédite. Cependant, après le choc initial, la plus grande surprise a peut-être été de constater que les craintes d'un effondrement systémique ne se sont pas avérées correctes, certains secteurs renouant même déjà avec la croissance.

Mais rebondir après le choc économique de la pandémie et l'impact à long terme du Brexit ne sera pas chose simple.

Cette dure réalité sera ressentie par les responsables financiers du Royaume-Uni alors qu'ils flirtent avec un optimisme et une confiance différents sur la voie de la reprise:

## LE LONG CHEMIN VERS LA REPRISE - 1ÈRE PARTIE

ENTREPRISES POUR LESQUELLES LA REPRISE DEVRAIT S'AMORCER DANS....



Mais ce sentiment mitigé de reprise n'offre pas une vision complète. Les petites entreprises s'attendent en moyenne à une durée de reprise légèrement plus longue que les grandes entreprises:

## LE LONG CHEMIN VERS LA REPRISE - 2ÈME PARTIE

ENTREPRISES POUR LESQUELLES LA REPRISE DEVRAIT  
S'AMORCER DANS...

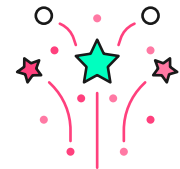
**1-50**  
SALARIES



**51-500**  
SALARIES



**501-2000**  
SALARIES



**REPRISE**

Une vue plus complète commence à émerger grâce à une analyse verticale/sectorielle. Les secteurs qui se sont redressés et ont su s'adapter dans un contexte de restriction des « activités normales » estiment naturellement qu'ils peuvent récupérer plus rapidement, investir et prospérer lors de la reprise après la crise.

## LA PRUDENCE SE MÊLE À L'OPTIMISME ALORS QUE LES ENTREPRISES AVANCENT VERS LA REPRISE

Quand pensez-vous que votre entreprise aura complètement récupéré de la crise de la COVID-19 ?

ANS

- 1.83** Commerce de détail
- 1.87** Consultants en gestion
- 1.88** Informatique/entreprise technologique
- 2.00** Agences de publicité/marketing
- 2.06** Autres (y compris hôtellerie et restauration)
- 2.08** Services financiers
- 2.18** Consultants informatiques
- 2.22** Transport et logistique
- 2.54** Organisations à but non lucratif

En cas de crise, les organisations s'appuient toujours fortement sur leurs équipes financières pour trouver des moyens de réduire les coûts, simplifier les opérations et tracer une feuille de route vers la reprise. Mais alors que les entreprises étaient soumises à des confinements et restrictions à l'échelle nationale, il était presque impossible de prédire la vitesse, l'ampleur et la gravité de l'impact de la pandémie.

Naturellement, cela a amené les dirigeants financiers et chefs d'entreprise à prendre des décisions impitoyables sur les moyens de réduire les coûts. Au Royaume-Uni, les données montrent une réduction moyenne des dépenses de 14 %, ce qui équivaut à supprimer 133 milliards d'euros de l'économie britannique, ce qui joue sans aucun doute un rôle déterminant dans la baisse du PIB de 10 % observée en 2020. Les domaines dans lesquels ces dépenses ont été supprimées sont révélateurs :



**Depuis la pandémie, les dépenses des entreprises ont diminué dans les domaines suivants:**

- 32%** dans le stock/inventaire
- 29%** dans les prestataires
- 28%** dans les charges salariales et sociales
- 26%** dans l'acquisition de talents
- 25%** dans la génération de leads

La recherche s'est penchée sur l'impact dans tous les secteurs : la tendance se confirme dans les entreprises qui estimaient devoir se protéger pour l'avenir et évoluer de manière décisive.

## RÉDUIRE LES COÛTS: QUELS SECTEURS ONT AGI RAPIDEMENT

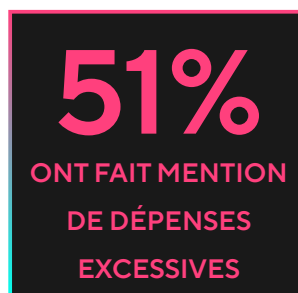
**Réduction des dépenses des entreprises par secteur:**



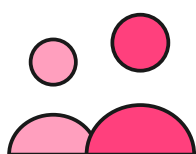
- 18%** Autre (y compris hôtellerie et restauration)
- 15%** Consultants informatiques
- 14%** Consultants en gestion
- 14%** Commerce de détail
- 14%** Organisations à but non lucratif
- 13%** Transport et logistique
- 13%** Services financiers (y compris assurance)
- 13%** Médias et production
- 12%** Informatique/entreprise technologique
- 11%** Agences de publicité/marketing

Comme le montre également l'étude, un consensus se dégage parmi les responsables financiers selon lequel, étant donné que le marché montre des signes d'amélioration, il n'y a pas de meilleur moment pour investir pour catalyser la reprise. 60 % des entreprises interrogées ont déclaré qu'elles ont dû réduire les coûts pendant la pandémie, mais doivent maintenant investir pour accélérer la reprise.

Pourtant, malgré le fait que les responsables financiers se rendent compte du besoin d'investissement, 88 % ne se sentent pas totalement confiants quant à la capacité de leur entreprise à investir pour l'avenir. Voici les raisons qui ont été évoquées :



*'L'une des conclusions les plus révélatrices de l'étude est la réalité du fonctionnement des équipes financières. Aussi surprenant que cela puisse paraître, près d'un chef d'entreprise sur deux (49 %) a déclaré ne pas connaître précisément les niveaux actuels du fonds de roulement.'*



PRÈS D'UN  
CHEF  
D'ENTREPRISE  
SUR DEUX  
NE CONNAÎT  
PAS AVEC  
CERTITUDE  
LES NIVEAUX  
ACTUELS DE  
FONDS DE  
ROULEMENT

Alors que les chefs d'entreprise se tournent vers leurs équipes financières pour trouver des solutions à des défis colossaux, cette tâche est devenue encore plus difficile car ils n'ont pas toutes les informations relatives à l'état réel de l'entreprise. C'est une lourde responsabilité, compte tenu du degré d'incertitude.

Ces résultats démontrent également en quoi la visibilité en temps réel des sorties financières est devenue si importante. Cependant, une vision plus globale du fonds de roulement peut permettre une meilleure gestion des dépenses, l'optimisation des coûts et l'efficacité globale. Cela contribue à éviter les risques qui peuvent faire reculer les entreprises et à accélérer leur propre chemin vers la reprise.

Si le suivi du paysage macroéconomique global reste important, les chefs d'entreprise et responsables financiers ne doivent pas sous-estimer l'importance de mesurer, interpréter et exploiter la dynamique de leurs propres secteurs et marchés afin d'être en mesure d'investir et de prospérer lors de la sortie de la crise.

“

L'adoption de solutions numériques en matière de dépenses permet de réduire le gaspillage et d'accéder à une reprise plus rapide

## Chapitre 3

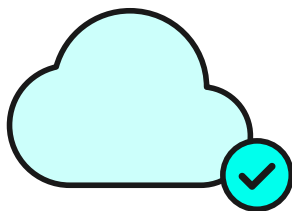


# Chapitre 3

Ce rapport a montré qu'un mauvais contrôle des dépenses crée une perte de plusieurs milliards de livres sterling pour les économies européennes. Nous avons déjà démontré à quel point cela peut être périlleux pour la croissance des entreprises et l'investissement. Dans cette section, les données montreront comment le fait de se tourner vers la technologie financière est une solution potentielle qui autonomise les entreprises.

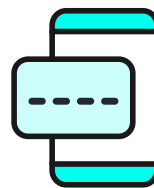
Dans le chapitre 1, nous avons vu que les responsables financiers ayant opté pour la comptabilité cloud et/ou les cartes de paiement intelligentes évaluent leurs processus de dépenses comme étant plus efficaces que leurs pairs qui n'ont pas opté pour de telles innovations.

Notre étude démontre que ce n'est pas qu'une question d'opinion. Lorsqu'on a demandé aux entreprises d'estimer le montant de la perte de chiffre d'affaires en raison du manque de contrôle des dépenses, il existe une corrélation faible mais notable avec le choix de la technologie.

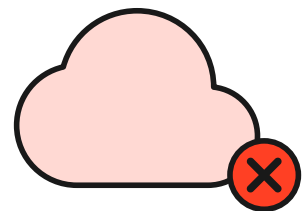


INVESTISSEMENT

A INVESTI DANS  
LA COMPTABILITÉ  
CLOUD



A INVESTI DANS  
LES CARTES DE  
PAIEMENT/DÉPENSES  
INTELLIGENTES



N'A PAS INVESTI DANS  
LA COMPTABILITÉ  
CLOUD NI DANS  
LES CARTES DE  
PAIEMENT/DÉPENSES  
INTELLIGENTES

PERTE  
MOYENNE

2.01  
%

1.93  
%

2.03  
%



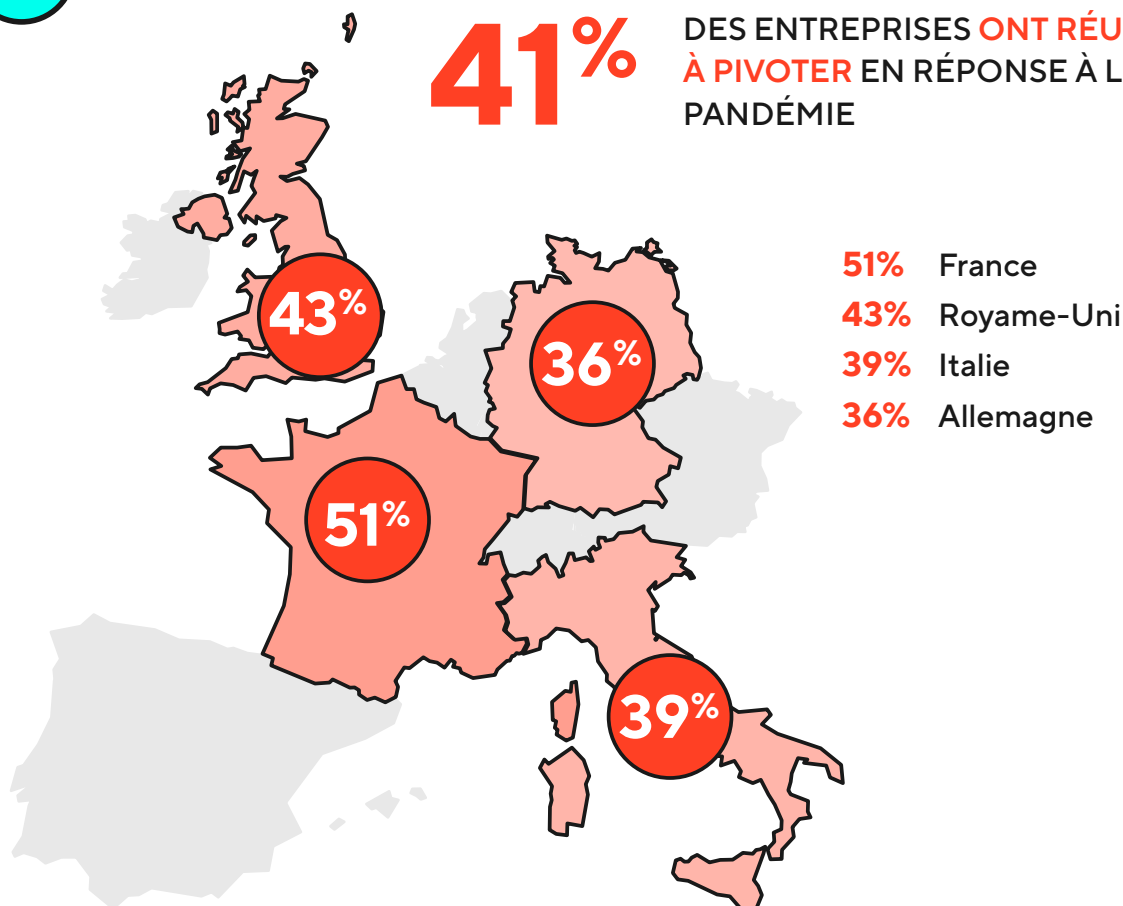
**Si ces différences peuvent sembler marginales, dans une entreprise européenne de taille moyenne, 0,1% représente 257 885 € de chiffre d'affaires.** De plus, le choix de la technologie aide les chefs d'entreprise à différents niveaux. Disposant de meilleures données et d'informations en temps réel sur les dépenses, les entreprises utilisant la technologie sont beaucoup plus confiantes quant à leur capacité à investir pour leur croissance future.

La pandémie a mis en évidence l'importance pour les dirigeants de pouvoir adapter leur stratégie. C'est-à-dire analyser les dépenses en temps réel et ajuster les décisions d'investissement. Neuf dirigeants financiers interrogés sur dix ont déclaré avoir tenté de pivoter en raison de la pandémie. Seulement quatre entreprises sur dix ont été en mesure de mettre en œuvre des changements dans leur stratégie commerciale, la moitié des entreprises (49 %) ayant été contraintes d'annuler des projets ou de les suspendre. Seule une entreprise sur dix n'a pas du tout essayé de pivoter.



## PIVOTS LIÉS À LA PANDÉMIE

**41%** DES ENTREPRISES **ONT RÉUSSI À PIVOTER** EN RÉPONSE À LA PANDÉMIE



## VITESSE DE PIVOT

- 40%** plus rapide que prévu
- 56%** à peu près la vitesse attendue
- 4%** plus lent que prévu



Les données montrent une corrélation positive entre les dirigeants qui ont investi dans la technologie financière et ceux qui se sentent en mesure d'investir pour assurer la sécurité future de l'entreprise. En effet, les dirigeants qui ont mis en œuvre des innovations telles que les paiements intelligents et/ou la comptabilité cloud sont environ 50 % plus confiants pour investir que les entreprises qui n'ont pas adopté de telles technologies.

Les données montrent que neuf entreprises sur dix voulaient pivoter en raison de la pandémie, mais que seulement quatre sur dix ont été en mesure de le faire. Conformément à nos conclusions concernant la confiance quant aux investissements, les entreprises qui ont adopté des solutions de paiement et de dépenses numériques sont beaucoup plus en mesure d'avoir réussi à mettre en œuvre des pivots liés à la pandémie.



## PIVOTS LIÉS À LA PANDÉMIE RÉUSSIS



La capacité à prendre les bonnes décisions d'investissement et à mettre en œuvre avec succès des changements rapides dans la stratégie commerciale a des conséquences très concrètes. Notre étude montre que les dirigeants qui ont déjà commencé à investir dans la comptabilité cloud ou les cartes de paiement/dépenses intelligentes sont plus susceptibles de déclarer qu'ils se sont déjà remis du choc économique lié à la pandémie.

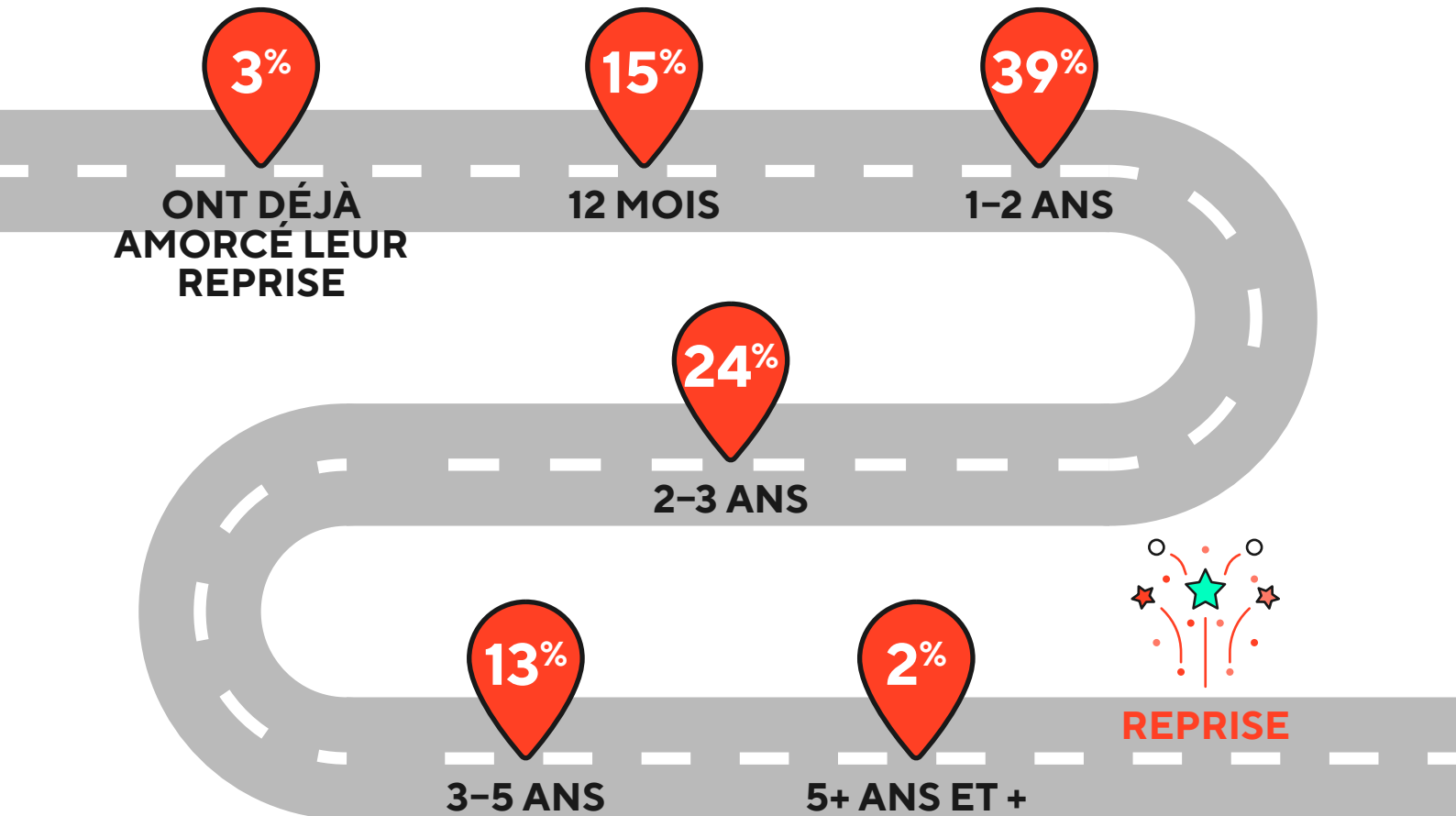
## REPRISE RAPIDE

*'Notre entreprise s'est déjà remise de la pandémie.'*



De plus, ceux qui ne se sont pas remis prévoient une durée de récupération plus rapide (1,87 an) s'ils ont adopté des technologies financières que ceux qui ne l'ont pas fait (2,11 ans). Ceci n'a rien d'un hasard.

## LE CHEMIN VERS LA REPRISE



Le point de vue de Soldo est que, dans un monde de plus en plus interconnecté (à la recherche de solutions numériques avant tout), l'agilité est essentielle. À l'avenir, il ne s'agira plus d'une opposition entre grandes entreprises et petites entreprises. Il ne s'agira même pas d'une opposition entre innovateurs et entités en place. Ce qui importera est la capacité à être rapide, à réagir plus vite que la concurrence, à prendre des décisions et à les mettre en œuvre rapidement.

Il est plus que jamais essentiel de disposer des bonnes technologies financières qui fournissent aux décideurs des informations en temps réel. Une fois les décisions prises, les équipes financières doivent alors activer et gérer les dépenses qui en résultent, mais d'une manière qui libère les pairs et collaborateurs plutôt que de les freiner. La finance doit permettre à l'entreprise de livrer rapidement et de manière décisive, sans agir comme un policier ou comme un obstacle à une activité productive.

“

**La réussite des entreprises nécessite une prise de décision plus éclairée**

**Conclusion**

# Conclusion

Tout au long de cette étude, les données ont montré les défis auxquels sont confrontés les responsables financiers et les chefs d'entreprise lorsqu'ils cherchent à faire passer leur organisation du mode de réaction au mode de récupération. Notre étude a mis en lumière l'importance pour les entreprises de se montrer rapides et agiles afin de réussir leur reprise.

Les chefs d'entreprise et les professionnels de la finance semblent comprendre les enjeux, mais le moment est venu de mettre en œuvre des solutions qui permettent de passer à l'action.

Les solutions technologiques peuvent permettre aux entreprises d'être plus agiles et plus réactives. Les personnes interrogées ont reconnu cela alors qu'elles cherchaient à identifier les problèmes qui freinent les entreprises.

Ceci est particulièrement important si l'on considère que les cadres supérieurs des finances consacrent actuellement la moitié (51 %) de leur temps à des tâches administratives qui pourraient être numérisées. Pour qu'ils puissent pivoter/répondre plus rapidement à l'incertitude, ils doivent se libérer de ces tâches manuelles et consacrer leur temps à des tâches plus stratégiques.

**50%** des répondants souhaitent se tourner vers des outils numériques pour pouvoir identifier rapidement les causes/raisons des dépassements de budget

**43%** estiment que le processus de numérisation leur permettrait d'avoir une visibilité en temps réel sur les dépenses

**42%** souhaitent numériser complètement le processus de traitement des notes de frais

Bien qu'ils reconnaissent cela, les dirigeants peuvent difficilement se permettre de considérer la numérisation comme un processus à long terme qui fait lentement progresser l'organisation dans l'agenda numérique.

De nombreux dirigeants ont déjà fait le plus dur, en optant pour un logiciel de comptabilité basé sur le cloud, par exemple. Il est maintenant temps d'en récolter les fruits. Les processus d'optimisation, comme ceux que propose Soldo, constituent la partie aisée de l'ensemble. Ils peuvent être mis en œuvre rapidement et sont essentiellement conçus pour s'intégrer à l'infrastructure existante. Pas besoin d'une refonte complète des processus existants.

Qu'il s'agisse de récupérer la part de chaque entreprise sur les 38 milliards d'euros perdus chaque année en reçus de TVA non réclamés ou les heures perdues que les services financiers consacrent aux tâches administratives liées aux dépenses, la valeur commerciale apportée par la numérisation ne peut être ignorée. Ceux qui gèrent encore leur comptabilité avec des registres papier sont au mieux lents, imprudents et perdent le contrôle. Ce ne sont pas les organisations dont vous entendrez beaucoup parler à l'avenir.

Cela explique pourquoi, tout au long de l'étude, les chiffres démontrent que ceux qui ont investi dans la technologie sont plus susceptibles de déclarer s'être déjà remis du choc économique de la pandémie.

Alors que les économies européennes émergent lentement suite aux confinements et font face à un climat incluant le Brexit, un chômage élevé et une confiance fragile des consommateurs, les dirigeants financiers et chefs d'entreprise ne peuvent pas considérer la numérisation comme une « option ». Elle est essentielle.

Avec un processus plus efficace, un meilleur contrôle et une visibilité complète sur les dépenses, les responsables financiers peuvent accomplir la double priorité de financer la croissance tout en réduisant le coût des opérations.

**Soldo combine des cartes d'entreprise prépayées intelligentes avec une plateforme de gestion complète, s'intégrant facilement aux principaux systèmes de comptabilité. Pour les responsables financiers, ceci se traduit par une vision en temps réel et un contrôle complet sur les dépenses de l'entreprise.**

**Numérisez l'administration financière et libérez le personnel pour qu'il se concentre sur des tâches plus importantes. Créez un compte en seulement une journée et utilisez les cartes immédiatement. Avec Soldo, les responsables financiers peuvent enfin être sûrs que les dépenses sont sous contrôle, afin de se concentrer sur un avenir plus éclairé pour leur entreprise.**

**En savoir plus sur [Soldo.com](https://soldo.com).**

**soldo**