soldo

Informativa generale sulla privacy di Soldo

Soldo riconosce l'importanza della protezione dei tuoi dati personali e si impegna a trattarli in modo responsabile e trasparente.

La presente Informativa sulla privacy descrive come Soldo raccoglie e tratta i dati personali quando visiti il sito web di Soldo, ci contatti attraverso i canali di comunicazione disponibili sul sito oppure partecipi alle nostre attività di marketing, eventi, webinar, ricerche o altre iniziative promozionali.

L'informativa è rivolta ai visitatori del sito web, ai potenziali clienti, ai contatti professionali e ad altre persone che interagiscono con Soldo prima dell'instaurazione di un rapporto con il cliente.

Non si applica ai dati personali trattati in relazione a candidature di lavoro, rapporti con i fornitori, servizi SaaS, servizi finanziari o altre attività di trattamento disciplinate da informative sulla privacy separate.

La presente Informativa sulla privacy deve essere letta insieme a eventuali ulteriori informative applicabili a specifici servizi o attività di trattamento.

Chi siamo

Soldo opera attraverso diverse entità giuridiche che forniscono servizi SaaS e finanziari a clienti aziendali nel Regno Unito e nello Spazio Economico Europeo (SEE).

Soldo Software Ltd gestisce il sito web di Soldo, attraverso il quale puoi contattarci, richiedere informazioni sui nostri prodotti e servizi e interagire con Soldo.

Le attività descritte nella presente Informativa sulla privacy possono essere svolte da diverse società Soldo. A seconda della natura della tua richiesta, dei prodotti o servizi richiesti o delle attività a cui partecipi, la società Soldo pertinente che fornisce tali prodotti o servizi agirà in qualità di titolare del trattamento dei tuoi dati personali.

Nella presente Informativa sulla privacy, i termini "Soldo", "noi", "ci" o "nostro" indicano la società Soldo che agisce in qualità di titolare del trattamento in relazione alla specifica attività.

Come contattarci

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy o qualora desideri esercitare i tuoi diritti ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ti invitiamo a contattare il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo privacy@soldo.com.

Soldo Software Ltd

119 Marylebone Road, London NW1, Regno Unito

PUBLIC
THIS DOCUMENT IS UNCONTROLLED IF PRINTED OUT OR IF NOT VIEWED AS PART OF THE SOLDO DATA SECURITY SYSTEM

privacy@soldo.com

Soldo Italia Srl

Via degli Olivetani 10/12, Milano, Italia

privacy@soldo.com

Soldo Financial Services Ireland DAC

33 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 XK09, Irlanda

privacy@soldo.com

Soldo Financial Services Ltd

119 Marylebone Road, London NW1, Regno Unito

privacy@soldo.com

Quali dati personali raccogliamo

Possiamo raccogliere dati personali direttamente da te, automaticamente quando utilizzi il sito web di Soldo oppure, ove consentito dalla legge applicabile, da fonti pubblicamente disponibili o da partner commerciali.

Le categorie di dati personali che raccogliamo possono includere, ad esempio:

- dati identificativi e di contatto professionali (nome, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono, nome dell'azienda, qualifica professionale e paese);
- dati relativi alle comunicazioni e alle richieste di informazioni (informazioni che fornisci quando ci contatti, richiedi informazioni sui nostri prodotti o servizi, richiedi una dimostrazione, ti registri a un webinar o comunichi altrimenti con noi);
- preferenze di marketing (registrazioni del consenso al marketing e preferenze di comunicazione);
- dati relativi al sito web, dati tecnici e di utilizzo (indirizzo IP, informazioni sul browser e sul dispositivo, informazioni sull'utilizzo del sito web, identificativi dei cookie e tecnologie analoghe, ove applicabile);
- dati ottenuti da fonti pubblicamente accessibili o da partner commerciali (informazioni di contatto professionali e altri dati pertinenti alle finalità del trattamento).

Il conferimento di alcuni dati personali può essere necessario per rispondere alle tue richieste, fornire le informazioni richieste o consentire la tua partecipazione alle attività descritte nella presente Informativa sulla privacy. Il mancato conferimento potrebbe impedirci di farlo.

PUBLIC
THIS DOCUMENT IS UNCONTROLLED IF PRINTED OUT OR IF NOT VIEWED AS PART OF THE SOLDO DATA SECURITY SYSTEM

Cookie

Utilizziamo cookie e tecnologie analoghe per gestire e proteggere il sito web di Soldo e, quando hai prestato il consenso, per migliorare la tua esperienza di navigazione, comprendere come viene utilizzato il sito, misurare l'efficacia delle comunicazioni e delle attività di marketing e personalizzare i contenuti del sito, ove applicabile.

Puoi modificare le preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento cliccando sull'icona delle impostazioni dei cookie visualizzata nell'angolo inferiore sinistro di ciascuna pagina del sito web di Soldo.

Ulteriori informazioni sui cookie utilizzati, incluse le finalità, i periodi di conservazione e le modalità di gestione delle preferenze, sono disponibili nella nostra Cookie Policy.

Perché utilizziamo i tuoi dati personali

Trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

a. Funzionamento e sicurezza del sito web

   per gestire e proteggere il sito web di Soldo, difenderlo dalle minacce alla sicurezza e indagare sugli incidenti di sicurezza.

b. Prestazioni e miglioramento del sito web

   per monitorare le prestazioni e l'efficacia del sito web di Soldo, comprenderne l'utilizzo e migliorarne le funzionalità e l'esperienza d'uso.

c. Richieste generali e informazioni sui prodotti

   per rispondere alle richieste generali, fornire informazioni sui prodotti e servizi Soldo, organizzare dimostrazioni dei prodotti ed erogare webinar.

d. Comunicazioni di marketing

   per inviare comunicazioni di marketing, promemoria relativi agli eventi e altre informazioni sui prodotti e servizi Soldo, ove consentito dalla normativa applicabile.

e. Ricerca e miglioramento del marketing

   per svolgere attività di ricerca e test volte a migliorare i contenuti di marketing, le campagne, le comunicazioni, le funzionalità del sito web e l'esperienza d'uso.

f. Strumenti interattivi

   per trattare le informazioni fornite tramite strumenti interattivi al fine di generare i risultati richiesti e aiutarti a valutare i prodotti e servizi Soldo.

g. Misurazione delle conversioni pubblicitarie e ottimizzazione delle campagne

   per misurare l'efficacia delle campagne di marketing e ottimizzare le comunicazioni e le campagne future.

h. Conformità e audit

PUBLIC
THIS DOCUMENT IS UNCONTROLLED IF PRINTED OUT OR IF NOT VIEWED AS PART OF THE SOLDO DATA SECURITY SYSTEM

per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari, rispondere alle richieste degli interessati e delle autorità competenti e gestire attività di audit interni, audit esterni e certificazioni.

i. Gestione del contenzioso

per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Base giuridica del trattamento

Facciamo affidamento sulle seguenti basi giuridiche:

Esecuzione di un contratto e misure precontrattuali

Il trattamento è necessario per adottare misure su tua richiesta prima della conclusione di un contratto o per fornire le informazioni, le attività o i servizi da te richiesti.

Legittimo interesse

I nostri legittimi interessi comprendono la promozione dei nostri prodotti e servizi, il mantenimento della sicurezza, delle prestazioni e dell'efficacia del sito web e delle comunicazioni, lo sviluppo e il miglioramento delle nostre attività e la tutela della nostra attività, dei nostri sistemi e dei nostri diritti.

Obbligo di legge

Il trattamento è inoltre necessario per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari applicabili, compresi quelli derivanti da leggi, regolamenti, provvedimenti dell'autorità giudiziaria o richieste delle autorità competenti.

Consenso

Facciamo affidamento sul tuo consenso ove richiesto dalla normativa applicabile per le comunicazioni di marketing, l'utilizzo di cookie non essenziali e tecnologie analoghe e la registrazione di sessioni di ricerca o test.

Come condividiamo i tuoi dati personali

I dati personali possono essere condivisi con altre società Soldo ove necessario per rispondere alle tue richieste, fornire le informazioni, le attività o i servizi richiesti oppure supportare i prodotti o servizi per i quali hai manifestato interesse.

I dati personali possono inoltre essere condivisi con fornitori di servizi tecnologici, di comunicazione, di marketing, di analisi e altri fornitori di servizi professionali che supportano le nostre attività. Tra questi rientrano fornitori di piattaforme per la gestione dei rapporti con i clienti, l'automazione del marketing, la generazione di contatti commerciali e strumenti

PUBLIC
THIS DOCUMENT IS UNCONTROLLED IF PRINTED OUT OR IF NOT VIEWED AS PART OF THE SOLDO DATA SECURITY SYSTEM

analoghi. Alcuni di questi strumenti possono integrare tecnologie di intelligenza artificiale o simili per supportare attività quali analisi dei dati, generazione di contenuti, ottimizzazione delle campagne e altri trattamenti. Tali fornitori trattano i dati personali esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

I dati personali possono inoltre essere condivisi con partner commerciali, piattaforme pubblicitarie, organizzatori di eventi e altre organizzazioni che agiscono come titolari autonomi del trattamento. Ciò può comprendere lo scambio di dati di contatto professionali nell'ambito di iniziative di marketing, eventi sponsorizzati da Soldo o altre attività commerciali.

Potremmo comunicare dati personali a consulenti professionali, revisori, autorità competenti, autorità giudiziarie, forze dell'ordine o altri destinatari ove necessario per adempiere agli obblighi di legge o regolamentari, supportare attività di audit, accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria oppure ove altrimenti richiesto o consentito dalla legge.

Trasferimenti internazionali dei tuoi dati personali

Qualora i dati personali siano trasferiti al di fuori dello SEE o del Regno Unito, garantiamo che siano adottate adeguate garanzie in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

Tali garanzie possono includere trasferimenti verso paesi riconosciuti come dotati di un livello di protezione adeguato, l'utilizzo delle Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea (SCC) e, ove applicabile, l'UK International Data Transfer Addendum (UK Addendum).

Possiamo inoltre fare affidamento sull'EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF) per i trasferimenti dallo SEE e, ove applicabile, sulla UK Extension to the EU-US DPF per i trasferimenti dal Regno Unito, verso organizzazioni certificate negli Stati Uniti.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario al conseguimento delle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.

I periodi di conservazione variano in funzione della natura dei dati personali e della finalità per cui vengono trattati.

I dati personali trattati per attività di marketing, promozionali e di coinvolgimento, nonché per finalità legate all'utilizzo, alle prestazioni e alla sicurezza del sito web, sono generalmente conservati per un massimo di quattro (4) anni dalla pertinente interazione, attività o raccolta dei dati, a seconda dei casi. Qualora sia appropriato un periodo più breve per una specifica attività o categoria di dati, questi saranno cancellati o anonimizzati prima.

I periodi di conservazione dei cookie e delle tecnologie analoghe sono indicati nella nostra Cookie Policy.

I dati personali relativi a richieste generali di informazioni commerciali da parte di potenziali clienti sono conservati per due (2) anni dalla chiusura del ticket relativo alla richiesta.

PUBLIC
THIS DOCUMENT IS UNCONTROLLED IF PRINTED OUT OR IF NOT VIEWED AS PART OF THE SOLDO DATA SECURITY SYSTEM

I dati personali possono essere conservati per un periodo più lungo ove necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Come proteggiamo i tuoi dati

Prendiamo molto seriamente la sicurezza dei dati personali e adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggerli dalla distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati, accidentali o illeciti.

Tali misure sono progettate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi associati al trattamento dei dati personali e comprendono misure volte a tutelarne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità.

L'accesso ai dati personali è limitato ai soggetti che abbiano una legittima esigenza professionale di accedervi. Richiediamo inoltre ai terzi che trattano dati personali per nostro conto di adottare misure di sicurezza adeguate e di rispettare la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I tuoi diritti in materia di protezione dei dati

Ci impegniamo a garantire che tu possa esercitare i tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali.

Ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, potresti avere il diritto di:

- accedere ai dati personali che ti riguardano;
- richiedere la rettifica di dati personali inesatti o incompleti;
- richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali in determinate circostanze;
- richiedere la limitazione del trattamento;
- opporti al trattamento dei tuoi dati personali quando facciamo affidamento sul nostro legittimo interesse quale base giuridica del trattamento;
- ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare del trattamento. Tale diritto si applica quando il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati ed è basato su un contratto con noi o sul tuo consenso.

Qualora tu ti opponga a un trattamento basato sul nostro legittimo interesse, interromperemo il trattamento dei tuoi dati personali, salvo che possiamo dimostrare motivi legittimi cogenti che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure qualora il trattamento sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Se il trattamento si basa sul tuo consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento. Puoi annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing tramite il link di cancellazione presente nelle nostre e-mail. Il consenso all'utilizzo di cookie non essenziali e tecnologie analoghe può essere revocato in qualsiasi momento secondo le modalità descritte nella sezione Cookie della

PUBLIC
THIS DOCUMENT IS UNCONTROLLED IF PRINTED OUT OR IF NOT VIEWED AS PART OF THE SOLDO DATA SECURITY SYSTEM

presente Informativa sulla privacy. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Non adottiamo decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici nei tuoi confronti o incidano in modo analogo significativamente sulla tua persona.

Hai il diritto di proporre reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati personali del Paese in cui risiedi o lavori. Ad esempio:

- Regno Unito - Information Commissioner's Office (ICO)
- Irlanda - Data Protection Commission (DPC)
- Italia - Garante per la protezione dei dati personali
- Altri paesi dello SEE - https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/our-members_it

Ti invitiamo tuttavia a contattarci in prima istanza, così da consentirci di esaminare e gestire eventuali tue richieste prima che tu ti rivolga all'autorità competente.

Modifiche alla presente informativa

Potremmo aggiornare la presente Informativa sulla privacy di volta in volta.

Ultimo aggiornamento: 30 ottobre 2026 - Versione 10.0

PUBLIC
THIS DOCUMENT IS UNCONTROLLED IF PRINTED OUT OR IF NOT VIEWED AS PART OF THE SOLDO DATA SECURITY SYSTEM