

## **Informativa sulla privacy relativa ai Servizi SaaS di Soldo**

Soldo riconosce l'importanza della protezione dei tuoi dati personali e si impegna a trattarli in modo responsabile e trasparente.

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità con cui Soldo raccoglie e tratta i dati personali in relazione ai Servizi SaaS.

I Servizi SaaS di Soldo consentono alle organizzazioni di gestire le spese dei dipendenti, i relativi processi di approvazione, la documentazione di supporto e la reportistica.

Per i clienti che si registrano online ai servizi Soldo, l'accesso ai Servizi SaaS può essere consentito prima del completamento del processo di verifica dell'identità e dell'azienda (Verifica). Durante questo periodo, i clienti possono accedere ai Servizi SaaS e configurarli, ma i servizi finanziari regolamentati rimangono indisponibili fino al completamento della Verifica. I clienti possono proseguire il processo di Verifica in qualsiasi momento tramite i link disponibili all'interno dei Servizi SaaS. L'account sarà chiuso qualora la Verifica richiesta non venga completata entro sei (6) mesi dall'ultima interazione del cliente con Soldo, oppure anticipatamente su richiesta del cliente stesso.

Le organizzazioni clienti determinano chi può accedere ai Servizi SaaS e come le informazioni vengono trattate attraverso tali servizi. I dati personali trattati da Soldo per conto di un'organizzazione cliente tramite i Servizi SaaS sono disciplinati dall'informativa privacy di tale organizzazione.

Ti invitiamo a leggere la presente Informativa sulla privacy insieme a ogni ulteriore informativa applicabile a specifici servizi o attività di trattamento fornite da Soldo.

### **Chi siamo**

Soldo opera attraverso diverse entità giuridiche.

Soldo Software Ltd fornisce i Servizi SaaS ai clienti stabiliti nel Regno Unito e nello Spazio Economico Europeo (SEE), ad eccezione dell'Italia.

Soldo Italia S.r.l. distribuisce i Servizi SaaS ai clienti stabiliti in Italia.

Nella presente Informativa sulla privacy, i termini "Soldo", "noi", "ci" o "nostro" indicano la società Soldo che agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali in relazione ai Servizi SaaS.

### **Come contattarci**

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy o qualora desideri esercitare i tuoi diritti ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati

personali, ti invitiamo a contattare il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo [privacy@soldo.com](mailto:privacy@soldo.com).

Soldo Software Ltd

119 Marylebone Road, London NW1, Regno Unito

[privacy@soldo.com](mailto:privacy@soldo.com)

Soldo Italia Srl

Via degli Olivetani 10/12, Milano, Italia

[privacy@soldo.com](mailto:privacy@soldo.com)

## Quali dati personali raccogliamo

Raccogliamo dati personali direttamente da te o dall'organizzazione che rappresenti.

Le categorie di dati personali che raccogliamo possono includere, ad esempio:

- dati identificativi e di contatto professionali (quali nome, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono e qualifica professionale);
- dati relativi all'account, all'autenticazione e agli accessi (quali identificativi dell'account, credenziali di accesso e registri degli accessi);
- dati tecnici, di utilizzo e di sicurezza (quali indirizzi IP, informazioni sul dispositivo e sul browser, log applicativi e registri di sicurezza);
- dati relativi alle comunicazioni e all'assistenza (corrispondenza, richieste di informazioni, richieste di assistenza e reclami).

Il conferimento di alcuni dati personali è necessario per instaurare e gestire il rapporto con l'organizzazione cliente e per consentire l'accesso ai Servizi SaaS. Il mancato conferimento di tali informazioni potrebbe impedirci di rendere disponibili i Servizi SaaS o di rispondere alle richieste correlate.

## Perché utilizziamo i tuoi dati personali

Trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

a. Gestione del rapporto con il cliente

per gestire il nostro rapporto con i clienti e i rispettivi rappresentanti autorizzati, inclusi l'amministrazione degli account, la fatturazione, l'assistenza ai clienti e le comunicazioni relative ai servizi.

b. Sicurezza e operatività

per proteggere la sicurezza, la disponibilità e l'affidabilità dei nostri servizi, inclusa la gestione degli accessi, il monitoraggio delle prestazioni e la risposta agli incidenti di sicurezza.

c. Monitoraggio, miglioramento e sviluppo

per monitorare le prestazioni e l'efficacia dei nostri servizi, individuare opportunità di miglioramento, migliorare le funzionalità esistenti e sviluppare nuove funzionalità e capacità.

d. Coinvolgimento e partecipazione dei clienti

per invitare i rappresentanti dei clienti e, ove abilitato dall'organizzazione cliente, gli altri utenti autorizzati ad accedere ai Servizi SaaS a partecipare ad attività facoltative, incluse attività di ricerca, raccolta di feedback, sondaggi, test di usabilità, iniziative relative all'esperienza del cliente, programmi di customer reference, attività di coinvolgimento commerciale, dimostrazioni, webinar, eventi e iniziative analoghe.

La partecipazione è volontaria. Qualora un'attività sia disciplinata da una specifica informativa sulla privacy, tale informativa sarà resa disponibile al momento dell'invito.

e. Conformità e audit

per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari, rispondere alle richieste degli interessati e delle autorità competenti e gestire attività di audit interni, audit esterni e certificazioni.

f. Gestione del contenzioso

per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

## Base giuridica del trattamento

Facciamo affidamento sulle seguenti basi giuridiche:

### Esecuzione di un contratto e misure precontrattuali

Il trattamento è necessario per adottare misure richieste dall'interessato prima della conclusione di un contratto, gestire il rapporto contrattuale con i clienti e fornire i Servizi SaaS.

### Legittimo interesse

I nostri legittimi interessi comprendono il mantenimento e il miglioramento della qualità, dell'efficacia, della sicurezza e dell'affidabilità dei Servizi SaaS, la promozione della conoscenza e dell'utilizzo di nuove funzionalità e dei relativi miglioramenti dei servizi, la gestione delle attività di coinvolgimento dei clienti e delle iniziative relative ai prodotti, il rispetto di standard riconosciuti e best practice e la tutela della nostra attività, dei nostri sistemi e dei nostri diritti.

### Obbligo di legge

Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari applicabili, compresi quelli derivanti da leggi, regolamenti, provvedimenti dell'autorità giudiziaria o richieste delle autorità competenti.

## **Come condividiamo i tuoi dati personali**

I dati personali sono condivisi con altre società Soldo ove necessario per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.

Ci avvaliamo inoltre di fornitori di servizi tecnologici, di comunicazione, di sicurezza e di altri fornitori di servizi professionali che trattano dati personali per nostro conto. Tali destinatari sono tenuti a proteggere i dati personali e a trattarli esclusivamente in conformità con le nostre istruzioni.

Potremmo inoltre comunicare dati personali a consulenti professionali, revisori, organismi di certificazione, autorità competenti, autorità giudiziarie, autorità di pubblica sicurezza o altri destinatari, ove necessario per supportare attività di audit, certificazione o procedimenti legali, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria oppure ove richiesto o consentito dalla legge.

## **Trasferimenti internazionali dei tuoi dati personali**

Qualora i dati personali siano trasferiti al di fuori dello SEE o del Regno Unito, garantiamo che siano adottate adeguate garanzie in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

Tali garanzie possono includere trasferimenti verso Paesi riconosciuti come dotati di un livello di protezione adeguato, l'utilizzo delle Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea (SCC) e, ove applicabile, l'UK International Data Transfer Addendum (UK Addendum).

Possiamo inoltre fare affidamento sull'EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF) o, ove applicabile, sulla UK Extension to the EU-US Data Privacy Framework per i trasferimenti verso organizzazioni certificate negli Stati Uniti.

## **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati**

Conserviamo i dati personali per il tempo necessario al conseguimento delle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili e delle legittime esigenze aziendali di Soldo.

I periodi di conservazione variano in funzione della natura dei dati personali, degli obblighi di legge e regolamentari e della giurisdizione applicabile al rapporto con il cliente.

Qualora siano previsti diversi periodi di conservazione previsti dalle normative nazionali, adottiamo un approccio armonizzato alla conservazione dei dati al fine di garantire una gestione uniforme della documentazione e la disponibilità delle informazioni tra le società Soldo.

I dati personali relativi al rapporto con il cliente, inclusi quelli raccolti durante l'onboarding, la documentazione contrattuale, le informazioni relative all'account, all'assistenza clienti e alle relative comunicazioni, sono generalmente conservati per sei (6) anni dalla cessazione del rapporto con il cliente per i clienti stabiliti nel Regno Unito o in Irlanda e per dieci (10) anni per i clienti stabiliti negli altri Paesi dello SEE. Tali periodi di conservazione tengono conto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili e dell'approccio armonizzato di Soldo in materia di conservazione dei dati, incluse la necessità di mantenere registrazioni adeguate e supportare le relative attività di audit e conformità.

Per le attività di analisi e monitoraggio delle prestazioni, i dati personali sono conservati in forma identificabile solo per un periodo limitato, determinato in funzione della specifica attività di analisi o monitoraggio e della natura dei dati trattati.

Al termine di tale periodo, i dati saranno cancellati o anonimizzati in conformità alle nostre procedure operative interne.

I dati personali possono essere conservati per un periodo più lungo ove ciò sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

## Come proteggiamo i tuoi dati

Prendiamo molto seriamente la sicurezza dei dati personali e adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggerli dalla distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati, accidentali o illeciti.

Tali misure sono progettate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi associati al trattamento dei dati personali e comprendono misure volte a tutelarne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità.

L'accesso ai dati personali è limitato ai soggetti che abbiano una legittima esigenza professionale di accedervi. Richiediamo inoltre ai terzi che trattano dati personali per nostro conto di adottare misure di sicurezza adeguate e di rispettare la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

## I tuoi diritti in materia di protezione dei dati

Ci impegniamo a garantire che tu possa esercitare i tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali.

Ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, potresti avere il diritto di:

- accedere ai dati personali che ti riguardano;
- richiedere la rettifica di dati personali inesatti o incompleti;
- richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali in determinate circostanze;
- richiedere la limitazione del trattamento;

# soldo

- opporti al trattamento dei tuoi dati personali quando facciamo affidamento sul nostro legittimo interesse quale base giuridica del trattamento;
- ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare del trattamento. Tale diritto si applica quando il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati ed è basato su un contratto con noi.

Qualora tu ti opponga a un trattamento basato sul nostro legittimo interesse, interromperemo il trattamento dei tuoi dati personali, salvo che possiamo dimostrare motivi legittimi cogenti che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure qualora il trattamento sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Non adottiamo decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici nei tuoi confronti o incidano in modo analogo significativamente sulla tua persona.

Hai il diritto di proporre reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati personali del Paese in cui risiedi o lavori. Ad esempio:

- Regno Unito - [Information Commissioner's Office \(ICO\)](#)
- Irlanda - [Data Protection Commission \(DPC\)](#)
- Italia - [Garante per la protezione dei dati personali](#)
- Altri paesi dello SEE - [elenco dell'European Data Protection Board \(EDPB\) delle autorità di controllo](#)

Ti invitiamo tuttavia a contattarci in prima istanza, così da consentirci di esaminare e gestire eventuali tue richieste prima che tu ti rivolga all'autorità competente.

## Modifiche alla presente informativa

Potremmo aggiornare la presente Informativa sulla privacy di volta in volta per assicurarci che rimanga accurata e aggiornata.

Ove opportuno, potremmo inoltre comunicare al referente del cliente le modifiche sostanziali apportate alla presente Informativa sulla privacy.

Ultimo aggiornamento: 8 ottobre 2026 - Versione 3.0