

# soldo

Liberate finance.  
Accomplish more.



## Produttività aziendale 2026 Soldo

# Executive summary

## Introduzione

Le aziende sono sotto pressione per modernizzarsi rapidamente senza destabilizzare le operation. Le aspettative in evoluzione del personale, l'aumento delle richieste dei clienti e l'instabilità economica fanno sì che i responsabili debbano migliorare la produttività mantenendo al tempo stesso visibilità e controllo.

L'AI è diventata centrale nell'agenda della produttività. Il report **Produttività aziendale 2026 di Soldo** mostra che **l'88%** dei dipendenti afferma che gli strumenti AI hanno migliorato la propria produttività e **l'83%** dei responsabili finanziari ritiene che investire nell'AI sia importante per raggiungere gli obiettivi aziendali.

Tuttavia, la situazione è più complessa di quanto suggerisca il dato principale. Due dipendenti su cinque (**40%**) affermano che l'AI ha migliorato significativamente la loro produttività, mentre il **58%** trova gli strumenti AI difficili da usare e il **57%** non comprende in che modo l'AI dovrebbe aiutarli a migliorare il proprio lavoro.

**Per i leader del Finance, la questione non riguarda più soltanto se l'AI possa migliorare la produttività, ma se gli investimenti in AI possano essere governati, misurati e difesi a livello di board.**

## Il collo di bottiglia del Finance non è scomparso

Mentre l'AI sta cambiando il modo in cui le persone lavorano, le barriere fondamentali alla produttività restano. Approvazioni lente, processi poco chiari e ritardi nell'accesso al denaro aziendale continuano a influenzare la velocità con cui i team riescono a cogliere opportunità.

I responsabili Finance riconoscono questa pressione: il **36%** crede che l'utilizzo limitato di automazione o tool AI rappresenti uno dei principali ostacoli alla produttività del proprio team, mentre il **35%** cita i processi finanziari inefficienti o troppo lenti.

Anche i dipendenti percepiscono questo ostacolo: solo il **31%** afferma che i processi relativi alle spese aziendali sono chiari, e il **29%** sostiene che i processi del reparto Finance abbiano rallentato o ritardato il loro lavoro. Quando i processi sono lenti, i workaround diventano più probabili, creando rischi sia per la produttività sia per il controllo.



### 88%

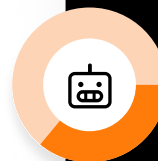
dei dipendenti afferma che l'AI ha migliorato la loro produttività



### 83%

dei responsabili Finance pensa che investire nell'AI sia importante per raggiungere gli obiettivi aziendali

Barriere alla produttività, secondo i responsabili finanziari:



### 36%

il limitato utilizzo di automazione o AI



### 35%

i processi finanziari inefficienti o lenti

# Il paradosso della produttività e l'AI

L'AI sta aiutando i dipendenti a lavorare più velocemente, ma lavorare più velocemente non aumenta automaticamente la produttività a livello aziendale. Il valore duraturo dipende dalla capacità delle aziende di allocare efficacemente gli investimenti e connettere l'uso dell'AI a performance più solide nel tempo.

Questo è il paradosso della produttività: l'adozione è elevata, ma governance e misurazione sono ancora in fase di embrionale.

Solo il **27%** dei leader Finance afferma che utilizzo e acquisto dell'AI sono pienamente governati, e solo il **24%** dichiara di essere pienamente attrezzato per dimostrarne i ritorni. Allo stesso tempo, il **63%** dei dipendenti è tenuto a utilizzare l'AI senza il supporto pratico necessario per farlo in modo sicuro e responsabile.

Con l'evoluzione normativa, incluso l'EU AI Act, le aziende dovranno affrontare aspettative sempre maggiori in termini di governance, literacy, trasparenza e accountability.



27%

dei dipendenti afferma di aver acquistato tool AI senza approvazione



24%

dei responsabili Finance ritiene di essere pienamente attrezzato per dimostrare i ritorni



63%

dei dipendenti è tenuto a utilizzare l'AI senza un supporto adeguato



## Spese occulte nell'AI: la produttività che aggira le policy

Gli strumenti AI sono di facile accesso, veloci da acquistare e spesso adottati fuori dai normali percorsi di approvazione. Più di un quarto dei dipendenti (**27%**) ha acquistato tool AI senza alcuna approvazione.

Senza struttura, la spesa AI può frammentarsi tra i team, creando costi nascosti, strumenti duplicati, ownership poco chiare, esposizione dei dati, rinnovi non gestiti e indebolisce la misurazione del ROI. I guadagni di produttività che aggirano le policy possono aiutare i dipendenti a lavorare più velocemente, ma rendono più difficile dimostrare il valore a livello aziendale.

# Il ruolo del Finance nel governare la produttività

Il Finance sta diventando centrale nel modo in cui la produttività viene governata. Quasi tre quarti dei responsabili finanziari (**73%**) affermano di essere responsabili della supervisione degli investimenti e delle performance AI, e il **75%** sostiene che siano proprio i processi Finance a rendere possibile un utilizzo efficace dell'AI.

L'opportunità per il Finance è chiara, poiché già gode già della fiducia del business. Ora necessita di sistemi e processi capaci di stare al passo con la spesa decentralizzata e con le crescenti aspettative legate all'accountability dell'AI.

## What's next

La nuova fase della produttività richiede un tipo di governance che i dipendenti possano realmente seguire e misurazioni che mettano in relazione l'uso dell'AI ai risultati di business.

La produttività è una sfida di governance. Le aziende che riusciranno a combinare velocità, visibilità e accountability saranno quelle meglio posizionate per trasformare gli investimenti in AI in valore di lungo periodo.



## Scopri Soldo in 15 minuti

Prenota una demo

Visita [www.soldo.com](http://www.soldo.com) per maggiori informazioni

Soldo® 2026. Tutti i diritti riservati.

