

Informativa Generale sulla privacy di Soldo

La tua privacy è la nostra priorità e siamo consapevoli di quanto sia importante per te sapere come vengono utilizzati i tuoi dati personali.

La presente informativa sulla privacy ha lo scopo di fornirti informazioni su come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali attraverso l'uso del sito www.soldo.com, compresi i dati che potresti fornire compilando moduli online o comunicando con noi tramite web chat, o quando ti registri per ricevere comunicazioni marketing da parte nostra. Questa informativa sulla privacy riguarda anche i dati che Soldo raccoglie e tratta nell'ambito delle sue campagne marketing business to business e attività di ricerca.

A proposito di Soldo

Soldo è composto da diverse entità giuridiche.

Soldo Financial Services Ireland DAC fornisce Servizi Finanziari a clienti residenti o con sede legale in un paese nello Spazio Economico Europeo (SEE).

Soldo Financial Services Ltd fornisce Servizi Finanziari a clienti residenti o con sede legale nel Regno Unito.

Soldo Software Ltd fornisce Servizi Cloud a clienti residenti o con sede legale in un paese SEE (eccetto l'Italia) e nel Regno Unito.

Soldo Italia S.r.l. fornisce Servizi Cloud a clienti residenti o con sede legale in Italia.

Il sito web è gestito da Soldo Software Ltd.

La presente informativa sulla privacy è emessa per conto di Soldo; pertanto, quando all'interno di questo documento si parla di "Soldo", "noi", "ci" o "nostro", si fa riferimento all'entità giuridica Soldo di competenza del trattamento dei tuoi dati personali.

Ai fini della legge europea e britannica sulla protezione dei dati, Soldo Software Ltd è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali trattati per finalità di marketing e attività di ricerca, in relazione alla partecipazione a concorsi a premi o raccolti attraverso il sito web, salvo che tali dati vengano forniti tramite moduli online o web chat nell'ambito di un rapporto preesistente con una delle società Soldo, o è stato specificato diversamente. In tal caso, la società Soldo con cui hai rapporti è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali. Questo significa che siamo responsabili di decidere quali dati raccogliere, come utilizzarli e come proteggerli.

Ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati personali, siamo tenuti a comunicarti le informazioni contenute nella presente informativa sulla privacy. È importante che tu legga



questa informativa, insieme a qualsiasi altra informativa sulla privacy che potremmo fornire in occasioni specifiche in cui raccogliamo o elaboriamo informazioni personali su di te, in modo che tu sia consapevole di come e perché utilizziamo tali informazioni.

Contatti

Per qualsiasi domanda sulla presente informativa, comprese le richieste relative all'esercizio dei propri diritti legali, ti preghiamo di contattare il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@soldo.com.

I contatti di Soldo Software Ltd:

Indirizzo: 119 Marylebone Road, London NW1

Email: privacy@soldo.com

I contatti di Soldo Financial Services Ireland DAC:

Indirizzo: 33 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 XK09

Email: privacy@soldo.com

I contatti di Soldo Financial Services Ltd:

Indirizzo: 119 Marylebone Road, London NW1

Email: privacy@soldo.com

I contatti di Soldo Italia S.r.l.:

Indirizzo: Via degli Olivetani 10/12, Milano

Email: privacy@soldo.com

Hai il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalii dello stato in cui hai la tua residenza abituale, del luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione. Tuttavia, preferiamo cercare di risolvere qualunque controversia prima di interpellare l'autorità competente, quindi ti preghiamo di contattarci in prima istanza.

Cosa sono i dati personali?

Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è quella che può essere identificata, direttamente o indirettamente, facendo riferimento a un identificatore.

In parole semplici, i dati personali sono rappresentati da tutte quelle informazioni che ti riguardano o che permettono di identificarti. I dati personali coprono informazioni ovvie come il tuo nome e i tuoi recapiti, ma anche informazioni meno ovvie come i numeri di identificazione, i dati di localizzazione elettronica e altri identificatori online.

Quali dati personali raccogliamo?



Possiamo raccogliere informazioni personali direttamente da te o automaticamente quando utilizzi il nostro sito web.

Possiamo ricevere informazioni dalle nostre società collegate o da fonti terze come database pubblici o partner.

Le informazioni raccolte possono includere:

- Informazioni che ci invii volontariamente quando entri in contatto con noi, compili i moduli, ti iscrivi alle nostre comunicazioni di marketing, ti registri ai nostri servizi, demo o webinar, partecipi ad attività di ricerca o concorsi a premi;
- Informazioni sulle modalità di utilizzo del sito, attraverso i cookie o le tecniche di tagging delle pagine;
- informazioni ricevute da terze parti: nome, nome dell'azienda, titolo di lavoro, indirizzo email aziendale.

Cookie

Come molti siti web, questo sito utilizza i cookie. Un cookie è una piccola porzione di dati che un sito web memorizza nel computer o nel dispositivo mobile del visitatore. I cookie sono ampiamente utilizzati per far funzionare il sito web, o per farlo funzionare in modo più efficiente, nonché per fornire informazioni ai proprietari del sito.

Questo sito utilizza i cookie per raccogliere e analizzare le informazioni sulle prestazioni e sull'utilizzo del sito, per fornire funzioni di social media e per migliorare e personalizzare i contenuti e le pubblicità. Quando visiti il sito, otteniamo alcune informazioni in modo automatizzato, come l'indirizzo IP del dispositivo che utilizzi per connetterti a Internet e le pagine visitate. La raccolta di queste informazioni ci permette di capire come adattare al meglio il sito web ai nostri visitatori.

I cookie diversi da quelli tecnici saranno impostati solo se accettati da te. Puoi modificare le tue preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento facendo clic sull'icona dell'ingranaggio che compare nell'angolo in basso a sinistra di ogni pagina web.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie, [clicca qui](#).

Perché raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati?

Raccogliamo i tuoi dati personali per:

- consentire la navigazione e l'utilizzo del sito web;
- fornire informazioni o servizi da te richiesti, o rispondere a qualsiasi feedback da te inviato;
- fornire una demo dei nostri servizi;
- proporre un webinar;

- inviarti promemoria degli eventi;
- invitarti via email a completare il modulo di registrazione per la prova gratuita;
- inviarti comunicazioni di marketing se hai acconsentito a ricevere le nostre email;
- intraprendere campagne marketing B2B tramite telefono, email o posta ordinaria;
- gestire la tua partecipazione a concorsi a premi, incluso contattarti in caso di vittoria e organizzare la consegna di eventuali premi, previo tuo consenso;
- condurre attività di ricerca per testare messaggi, risorse e idee per le campagne;
- acquisire immagini e riprese video per sondaggi sui progetti;
- monitorare l'uso del sito per individuare eventuali minacce;
- monitorare le prestazioni del sito e apportare miglioramenti se necessario;
- comunicare i tuoi dati di contatto a terzi per le loro finalità promozionali se hai acconsentito al trattamento.

Base giuridica del trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento delle informazioni analitiche e delle preferenze dell'utente, dei dati di contatto per le comunicazioni marketing e per eventuali trasferimenti a terzi, delle immagini e registrazioni video raccolte nell'ambito di sondaggi sui progetti, nonché dei dati forniti per la partecipazione a concorsi a premi, è il tuo consenso.

Possiamo anche trattare i tuoi dati personali qualora sia necessario per perseguire i nostri legittimi interessi (o quelli di una terza parte), a condizione che i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali non prevalgano sui nostri interessi. I nostri legittimi interessi includono: il trattamento dei tuoi dati personali riguardo la sicurezza del sito per garantire la sicurezza e l'integrità del nostro sito web, l'invio di email di invito alla registrazione, l'avviamento di campagne marketing B2B tramite telefono, email o posta ordinaria, e lo svolgimento di attività di ricerca.

La base giuridica per il trattamento di tutti gli altri dati personali è che è necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali su tua richiesta.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserveremo i tuoi dati per tutto il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti.

Il periodo di conservazione varia a seconda delle diverse giurisdizioni ed è stabilito sulla base dei requisiti normativi locali in materia di conservazione.

I dati personali raccolti per la partecipazione al concorso a premi saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario all'annuncio del vincitore e verranno cancellati entro la fine del mese in cui tale annuncio avrà luogo.

Per quanto riguarda i cookie, il periodo di conservazione è indicato all'interno della nostra [informativa sull'utilizzo dei cookie](#).



Sicurezza dei dati

Prendiamo sul serio la sicurezza dei tuoi dati personali. Tutti i dati personali che ci fornisci saranno conservati in modo sicuro in conformità alle nostre politiche.

Adottiamo misure tecniche e organizzative appropriate, conforme alle leggi e ai regolamenti applicabili, per garantire che i tuoi dati personali siano adeguatamente protetti da distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, accidentale o illegale, quando tali dati vengono trasmessi, conservati o comunque trattati.

Limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali alle persone autorizzate che hanno una legittima necessità di conoscerli in base alle proprie mansioni. Istruiamo e formiamo continuamente il nostro personale sull'importanza della riservatezza e della protezione dei dati dei clienti.

Tutti i nostri fornitori che elaborano dati personali per conto nostro sono tenuti a mantenere tali dati al sicuro.

Conservazione dei dati personali

I dati personali sono conservati in centri dati all'interno dello SEE e del Regno Unito.

Condivisione dei dati personali

I tuoi dati possono essere trattati dal nostro personale o da quello di altre società con cui collaboriamo per la nostra attività.

I dati raccolti possono essere condivisi con le altre società Soldo o con i nostri fornitori di tecnologia, assistenza clienti e servizi di lead generation, marketing, eventi e comunicazione per aiutarci a fornirti i nostri servizi e inviarti email.

Tutti i destinatari dei tuoi dati personali sono tenuti ad adottare misure di sicurezza adeguate a proteggere i tuoi dati personali. Devono trattare i tuoi dati personali solo per finalità specifiche e consentite, e in conformità con le legge sulla protezione dei dati.

Noi, o gli incaricati del trattamento che agiscono per nostro conto, tratteremo dati personali in paesi al di fuori dello SEE e del Regno Unito solo quando ci viene assicurato che tali paesi forniscono un livello adeguato di protezione dei dati. In assenza di una decisione di adeguatezza, il trasferimento sarà effettuato a condizione che siano fornite garanzie adeguate e che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

Condivideremo i tuoi dati se ci viene richiesto per legge, ad esempio per ordine del tribunale, o per prevenire frodi o altri reati.



I tuoi diritti

Ci assicuriamo che tu possa esercitare i tuoi diritti in relazione ai dati personali che ci fornisci.

Nel caso in cui trattiamo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso prestato, puoi revocare tale consenso o annullare l'iscrizione ai nostri servizi in qualsiasi momento. Se vuoi disabilitare l'uso di alcuni cookie sul nostro sito web, utilizza l'icona a forma di ingranaggio che appare nell'angolo in basso a sinistra di ogni pagina web. Se desideri smettere di ricevere comunicazioni marketing, utilizza il pulsante di annullamento dell'iscrizione presente in tutte le email marketing.

Puoi richiedere l'accesso ai dati personali in nostro possesso in qualsiasi momento.

Puoi anche chiederci di aggiornare i tuoi dati personali se cambiano o sono incompleti. In determinate circostanze, puoi richiedere la cancellazione dei dati personali in nostro possesso o chiederci di interrompere o limitare il trattamento in caso di opposizione.

Hai il diritto di opperti al trattamento dei tuoi dati personali, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi validi e legittimi per il trattamento, che possono prevalere sui tuoi interessi, o nel caso in cui abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati per indagare e proteggere noi o altri da azioni legali.

In alcune circostanze, puoi esercitare il diritto di ottenere i tuoi dati personali in un formato strutturato che renda più facile il loro riutilizzo in altri contesti, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento di tua scelta senza ostacoli. Questo diritto è noto come diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto si applicherà solo ai dati che hai fornito e qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Se hai domande sulla protezione dei dati o problemi irrisolti relativi al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattarci all'indirizzo privacy@soldo.com.

Hai il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento all'autorità competente per la protezione dei dati. Apprezzeremmo la possibilità di affrontare qualsiasi problema tu possa riscontrare prima che ti rivolga all'autorità di protezione dei dati; pertanto, ti invitiamo a contattarci in prima istanza.

Modifiche alla presente informativa

La presente informativa sulla privacy è soggetta ad aggiornamenti periodici. In tal caso cambierà anche la data di ultimo aggiornamento riportata in fondo a questa pagina. Eventuali



modifiche alla presente informativa sulla privacy saranno applicate immediatamente a te e ai tuoi dati.

Ultimo aggiornamento 28 luglio 2025