



Ver. 2.0 – 06/08/2024

Informativa sulla privacy dei servizi cloud Soldo

Soldo comprende che la tua privacy è importante per te e che ti preoccupi di come vengono utilizzati i tuoi dati personali.

Forniamo un software-as-a-service ("i Servizi" o "i nostri Servizi") alle organizzazioni ("i Clienti") in base a un accordo pubblicato sulla nostra pagina web "Termini e Condizioni", accessibile all'indirizzo www.soldo.com, che regola l'uso dei nostri Servizi e consente agli Utenti autorizzati di inserire dati nei Servizi.

Le leggi sulla protezione dei dati distinguono tra Titolari del trattamento e Responsabili del trattamento dei dati personali. Un Titolare del trattamento determina le finalità e i mezzi (o il perché e il come) del trattamento delle informazioni personali. Un Responsabile del trattamento tratta le informazioni personali per conto di un Titolare del trattamento, soggetto a restrizioni contrattuali.

Possiamo agire in qualità di Titolare o Responsabile del trattamento in relazione alle nostre attività di trattamento dei dati personali.

Ad esempio, siamo il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti quando i rappresentanti autorizzati esprimono interesse a ottenere informazioni sui nostri Servizi, ricevono comunicazioni da noi, inviano richieste, si iscrivono ai Servizi, presentano a noi un reclamo formale, per conto di un Cliente o potenziale Cliente. Siamo, inoltre, il Titolare del trattamento dei dati personali trattati per garantire l'accesso ai Servizi.

I nostri Servizi sono messi a disposizione degli Utenti su richiesta del Cliente. Gli Utenti possono utilizzare i Servizi solo se sono dipendenti o altri rappresentanti autorizzati di un Cliente titolare di un Conto Soldo Business, e sono stati autorizzati dal Cliente ad accedere e utilizzare i Servizi per suo conto. In tale contesto, il trattamento dei dati personali degli Utenti (ad esempio, i dati relativi alle operazioni di pagamento e alle note spese) è effettuato da Soldo in qualità di Responsabile del trattamento per conto del Cliente e sulla base delle specifiche istruzioni impartite dal Cliente in qualità di Titolare del trattamento.

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutte le persone fisiche che si trovano in un paese nello Spazio Economico Europeo (SEE) o nel Regno Unito che ci forniscono dati personali in relazione ai nostri Servizi (ad esempio, recandosi presso la nostra sede o comunicando con noi, o accedendo e/o utilizzando i Servizi), e riguarda i dati per i quali Soldo è il Titolare del trattamento.

La presente Informativa non si applica nella misura in cui trattiamo dati personali nel ruolo di Responsabile del trattamento per conto del Cliente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Avviso agli utenti" qui di seguito. Un accordo separato disciplina il trattamento di tutte le informazioni forniteci dai nostri Clienti in qualità di Titolari del trattamento (la Nomina a Responsabile del trattamento).

Salvo diversa definizione nella presente Informativa sulla privacy, i termini utilizzati nella presente Informativa sulla privacy hanno lo stesso significato che nei nostri Termini e Condizioni.



A proposito di Soldo

Soldo è composto da diverse entità giuridiche.

Soldo Software Ltd fornisce Servizi Cloud a clienti residenti o con sede legale in un paese SEE (ad eccezione dell'Italia) e nel Regno Unito.

Soldo Italia Srl fornisce Servizi Cloud a clienti residenti o con sede legale in Italia.

La presente Informativa sulla privacy è emessa per conto di Soldo; pertanto, quando all'interno di questo documento si parla di "Soldo", "noi", "ci" o "nostro", si fa riferimento all'entità giuridica Soldo di competenza per il trattamento dei tuoi dati personali.

Ai fini delle leggi europee e britanniche sulla protezione dei dati, la società Soldo con cui hai rapporti è il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali. Ciò significa che siamo responsabili di decidere quali dati vengono raccolti, come verranno utilizzati e come questi dati vengono protetti.

I servizi sono forniti tramite un'applicazione mobile e l'applicazione web <https://manage.soldo.com> ("la Business Console").

Ai sensi sulla protezione dei dati personali, siamo tenuti a comunicarti le informazioni contenute nella presente Informativa sulla privacy. È importante che tu legga la presente Informativa, insieme a qualsiasi altra informativa sulla privacy che potremmo fornire in occasioni specifiche quando raccogliamo o elaboriamo informazioni personali su di te, in modo che tu sia consapevole di come e perché stiamo utilizzando tali informazioni.

Contatti

Per qualsiasi domanda sulla presente Informativa, comprese le richieste relative all'esercizio dei propri diritti, ti preghiamo di contattare il Responsabile della protezione dei dati all'[indirizzo privacy@soldo.com](mailto:privacy@soldo.com)

I contatti di Soldo Software Ltd:

Indirizzo: 119 Marylebone Road, London NW1

E-mail: privacy@soldo.com

I contatti di Soldo Italia Srl:

Indirizzo: Via degli Olivetani 10/12, Milano

E-mail: privacy@soldo.com



Hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati personali dello stato in cui hai la tua residenza abituale, del luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione. Tuttavia, preferiamo cercare di risolvere qualunque controversia prima che ti rivolga all'Autorità per la protezione dei dati, quindi ti preghiamo di contattarci in prima istanza.

Cosa sono i dati personali?

Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è quella che può essere identificata, direttamente o indirettamente, facendo riferimento a un identificatore.

In parole semplici, i dati personali sono rappresentati da tutte quelle informazioni che ti riguardano o che permettono di identificarti. I dati personali coprono informazioni ovvie come il tuo nome e i tuoi ricapiti, ma anche informazioni meno ovvie come i numeri di identificazione, i dati di localizzazione elettronica e altri identificatori online.

Quali dati personali raccogliamo?

Il tipo di dati che raccogliamo dipende da come le persone utilizzano i nostri Servizi o interagiscono in altro modo con noi.

Possiamo raccogliere informazioni personali direttamente da te quando ci chiedi o ci invii delle informazioni.

Possiamo ricevere informazioni dalle nostre società collegate (ad esempio, l'entità giuridica Soldo che apre il tuo Conto Soldo Business) o dal tuo datore di lavoro (laddove un Cliente titolare di un Conto Soldo Business ti nomini Super Amministratore o ti inviti ad accedere e utilizzare i Servizi), nonché da fonti di terze parti come database pubblici o partner.

Le informazioni raccolte possono includere:

- informazioni che ci fornisci quando compili i moduli presenti sul sito web (www.soldo.com) o il canale di supporto (webchat) di Soldo, o direttamente, incluso il feedback per condividere o richiedere qualsiasi supporto riguardo il tuo Conto Soldo Business, o quando ci chiedi informazioni o prenoti un webinar, o ci presenti un reclamo formale: nome, indirizzo, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono, titolo di lavoro, nome dell'azienda, dimensioni dell'azienda;
- informazioni che ci fornisci quando richiedi i nostri Servizi: nome, paese, ragione sociale, data di nascita, luogo di nascita, titolo professionale, dimensioni dell'azienda, indirizzo e-mail aziendale;
- informazioni fornite quando stipuli un contratto con noi: nome, qualifica, indirizzo e-mail, firma apposta sul contratto per i Servizi (vendita diretta);
- informazioni relative al tuo account di Super Amministratore, incluso l'accesso alle informazioni raccolte nell'ambito del processo di identificazione: nome, cittadinanza, codice fiscale, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, paese di nascita, indirizzo di residenza,



passaporto o altro documento di identificazione rilasciato dal governo e qualsiasi informazione acquisita su tale identificazione, nome dell'azienda, dimensioni dell'azienda, titolo di lavoro, posizione nell'azienda, quota di partecipazione aziendale, ruolo di gestione, ruolo di proprietà, indirizzo e-mail aziendale, password, ID Utente (codice di accesso assegnato), codice di accesso Utente;

- informazioni fornite da te in qualità di Utente al momento dell'accettazione dell'invito di un Super Amministratore e dell'attivazione dell'account: nome, indirizzo e-mail aziendale, password, ID Utente (codice di accesso assegnato), codice di accesso Utente;
- informazioni sulle tue attività nei Servizi e dati di connessione: dati di accesso, tipo di dispositivo utilizzato, tipo e versione del browser Internet, tipo e versione del sistema operativo, posizione, impostazione del fuso orario, se si accede dall'applicazione mobile o dall'applicazione web, identificatori cookie;
- Informazioni ricevute da fonti di terze parti: nome, nome dell'azienda, titolo di lavoro e indirizzo e-mail aziendale.

Perché raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati?

Raccogliamo i tuoi dati personali per:

- fornire informazioni da te richieste, o rispondere a qualsiasi feedback da te inviato;
- fornire un webinar;
- inviarti promemoria degli eventi;
- gestire il nostro contratto con te;
- configurare il tuo account di Super Amministratore o completare la tua registrazione come Utente, al fine di fornire l'accesso e l'utilizzo dei Servizi;
- monitorare l'uso e le prestazioni della Business Console e dell'applicazione mobile per garantire un funzionamento efficace e sicuro, e migliorare le prestazioni dei Servizi;
- fornire assistenza e supporto clienti;
- gestire il nostro rapporto con te;
- inviarti informazioni correlate, inclusa la fatturazione per i nostri Servizi in conformità con il nostro contratto con te;
- tenere registri dei clienti. Conserviamo e aggiorniamo i tuoi dati personali nel nostro database clienti per mantenere il nostro rapporto con te e/o la tua azienda;
- adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti;
- condurre attività di audit per assicurarci di rispettare le leggi e i regolamenti applicabili, e le politiche interne;
- inviarti comunicazioni marketing su prodotti e servizi che offriamo simili a quelli che hai già utilizzato e che riteniamo possano aiutarti a ottenere il massimo da Soldo;
- chiedere il tuo feedback per capire quanto sei soddisfatto dei nostri Servizi o invitarti a prendere parte ad attività di ricerca per testare idee di messaggistica, risorse e campagne, o inviarti e-mail di invito chiedendoti di scrivere una recensione sulla piattaforma Trustpilot sui nostri Servizi, al fine di migliorare le caratteristiche e le funzionalità fornite come parte del Servizio, di aiutarci a offrirti la migliore esperienza possibile come Utente, e di aiutare altre aziende a decidere se Soldo è giusto per loro;
- rispondere e difenderci da azioni legali.



Base giuridica del trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali in relazione alle informazioni che raccogliamo durante il processo contrattuale è l'esecuzione di misure precontrattuali su tua richiesta.

La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali in relazione alle informazioni di cui abbiamo bisogno per fornire i nostri Servizi e per fatturare, inclusa la gestione del contratto e delle relazioni con te, è che è necessario per l'esecuzione del contratto con te.

La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali a fini contabili è il nostro obbligo legale di conservare determinati dati personali per un determinato numero di anni.

Possiamo anche trattare i tuoi dati personali qualora sia necessario per perseguire i nostri legittimi interessi (o quelli di una terza parte), a condizione che i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali non prevalgano sui nostri interessi. I nostri legittimi interessi includono: garantire la sicurezza e il funzionamento affidabile dei Servizi, tenere registri dei clienti, condurre audit interni e di certificazione, elaborare i dati di contatto per comunicazioni marketing su prodotti e servizi simili, analizzare i nostri servizi per fornirti la migliore esperienza possibile come Utente, invitarti a partecipare ad attività di ricerca, rispondere e difenderci da azioni legali.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserveremo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti.

Il periodo di conservazione varia a seconda delle diverse giurisdizioni ed è stabilito sulla base dei requisiti normativi locali in materia di conservazione.

Generalmente conserviamo i tuoi dati per 10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale. Trascorso tale periodo, i dati personali saranno cancellati.

Possiamo conservare i tuoi dati personali più a lungo a causa di un procedimento giudiziario in corso o per un altro motivo legale. In questo caso, conserveremo i tuoi dati per un periodo di 10 anni dopo la chiusura del caso.

Sicurezza dei dati

Prendiamo sul serio la sicurezza dei tuoi dati personali. Tutti i dati personali che ci fornisci saranno conservati in modo sicuro in conformità con le nostre politiche.

Adottiamo misure tecniche e organizzative appropriate, conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili, per garantire che i tuoi dati personali siano adeguatamente protetti da distruzione, perdita, modifica,



divulgazione non autorizzata o accesso, accidentale o illegale, quando tali dati vengono trasmessi, conservati o comunque trattati.

Limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali alle persone autorizzate che hanno una legittima necessità di conoscerli in base alle proprie mansioni. Istruiamo e formiamo continuamente il nostro personale sull'importanza della riservatezza e della protezione dei dati dei clienti.

Tutti i nostri fornitori che trattano i dati personali per conto nostro sono tenuti a mantenere tali dati sicuri.

Conservazione dei dati personali

I dati personali sono conservati in centri dati all'interno dello SEE.

Condivisione dei dati personali

I tuoi dati possono essere trattati dal nostro personale o dal personale di altre società con cui collaboriamo per la nostra attività.

I dati raccolti possono essere condivisi tra le società Soldo o con fornitori di tecnologia, assistenza clienti, amministrazione di eventi e servizi di comunicazione per aiutarci a fornirti i nostri servizi e inviarti e-mail.

Tutti i destinatari dei tuoi dati personali sono tenuti ad adottare misure di sicurezza adeguate a proteggere i tuoi dati personali. Devono trattare i tuoi dati personali solo per finalità specifiche e consentite, e in conformità con le leggi sulla protezione dei dati.

Noi, o i responsabili del trattamento che agiscono per nostro conto, tratteremo dati personali in paesi al di fuori dello SEE e del Regno Unito, solo quando ci viene assicurato che tali paesi forniscano un livello adeguato di protezione dei dati. In assenza di una decisione di adeguatezza, il trasferimento sarà effettuato a condizione che siano fornite garanzie adeguate e che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

Condivideremo i tuoi dati se ci viene richiesto dalla legge, ad esempio per ordine del tribunale, o per prevenire frodi o altri reati.

I tuoi diritti

Ci assicuriamo che tu possa esercitare i tuoi diritti in relazione ai dati personali che ci fornisci.

Puoi richiedere l'accesso ai tuoi dati personali in nostro possesso in qualsiasi momento.



Puoi anche chiederci di aggiornare i tuoi dati personali se cambiano o sono incompleti. In determinate circostanze, puoi richiedere la cancellazione dei dati personali in nostro possesso o chiederci di interrompere o limitare il trattamento in caso di opposizione.

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi validi e legittimi per il trattamento, che possono prevalere sui tuoi interessi, o nel caso in cui abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati per indagare e proteggere noi o altri da azioni legali.

Laddove i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto nel nostro legittimo interesse, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali. Se desideri interrompere le comunicazioni marketing via e-mail su prodotti e servizi simili, puoi utilizzare l'opzione opt-out che si trova in tutti i messaggi marketing.

In alcune circostanze, puoi esercitare il diritto di ottenere i tuoi dati personali in un formato strutturato che renda più facile il loro riutilizzo in altri contesti, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento di tua scelta senza ostacoli. Questo diritto è noto come diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto si applicherà solo ai dati che hai fornito e qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Se hai domande sulla protezione dei dati o problemi irrisolti relativi al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattarci all'indirizzo privacy@soldo.com.

Hai il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento all'autorità competente per la protezione dei dati personali. Apprezzeremmo la possibilità di affrontare qualsiasi problema tu possa riscontrare prima che ti rivolga all'autorità per la protezione dei dati personali; pertanto, ti invitiamo a contattarci in prima istanza.

Avviso agli utenti

Accedendo o utilizzando i nostri Servizi, riconosci e accetti di essere vincolato dai Termini e Condizioni di Soldo. Sei responsabile di tutte le azioni che vengono eseguite su o attraverso il tuo account Utente Soldo.

I nostri Servizi sono destinati all'uso da parte delle aziende. Se stai utilizzando i nostri Servizi tramite un'organizzazione che detiene un Conto Soldo Business (ad esempio, sei stato invitato dall'organizzazione a registrarti come Utente, e quindi sei stato autorizzato a utilizzare i Servizi per conto dell'organizzazione), tale organizzazione è l'amministratore dei Servizi, è responsabile del tuo account, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la tua aggiunta o rimozione dai Servizi e la gestione delle autorizzazioni e, in ultima analisi, per il tuo utilizzo dei Servizi. In tal caso, si prega di indirizzare le domande sulla protezione dei dati al tuo amministratore (il Titolare del trattamento) poiché l'utilizzo dei Servizi è soggetto alle politiche di tale organizzazione.

Di tanto in tanto, potresti ricevere comunicazioni sui prodotti all'interno dei Servizi o tramite gli indirizzi di posta elettronica forniti a Soldo dal Super Amministratore durante il processo di registrazione ai Servizi.



Potremmo anche trattare le tue informazioni per la comunicazione con te, necessaria per il miglioramento del funzionamento e della qualità dei Servizi (ad esempio, potremmo inviarti alcune /pop-up all'interno dei Servizi o utilizzare l'e-mail che ci hai fornito volontariamente tramite i Servizi, per invitarti a partecipare ad attività di ricerca sui prodotti). Laddove ciò sia consentito dalla tua organizzazione, tratteremo una quantità limitata di dati personali in qualità di Titolare del trattamento e li conserveremo per un periodo non superiore a quello necessario (ad esempio, due mesi dopo il rilascio del messaggio pop-up). La nostra base giuridica per il trattamento di questi dati è il nostro legittimo interesse a capire come migliorare i nostri Servizi e la tua esperienza come Utente. Avrai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali rinunciando a ricevere tali comunicazioni.

Modifiche alla presente informativa

La presente informativa sulla privacy è soggetta ad aggiornamenti periodici. In tal caso cambierà anche la data di ultimo aggiornamento riportata in fondo a questa pagina. Eventuali modifiche alla presente informativa sulla privacy saranno applicate immediatamente a te e ai tuoi dati.

Ultimo aggiornamento 06 agosto 2024