

soldo

Liberate finance.
Accomplish more.

Puoi permetterti di non governare la spesa decentralizzata?

Sette priorità dei CFO



Introduzione

La spesa decentralizzata è la spesa quotidiana che permette alle aziende di funzionare.

Comprende le spese di trasferte e rappresentanza, come biglietti e indennità giornaliere; le spese operative, come carburante e manutenzione; e le spese dei singoli reparti, dagli abbonamenti software e di AI, fino alla pubblicità e alle commissioni delle agenzie.

Le singole transazioni sono di importo ridotto, ma nel complesso rappresentano l'80% delle transazioni aziendali e un quinto della spesa. Per un'azienda con **10.000 dipendenti**, **equivalgono a circa 100 milioni di euro all'anno¹**.

I Consigli di Amministrazione chiedono di lavorare per la crescita senza allentare la pressione su costi e liquidità, e si rivolgono ai CFO per assicurarsi valore dagli investimenti in AI, ma anche prove di conformità normativa, accuratezza delle previsioni e riallocazione del capitale. Si domandano perché la spesa strategica passi attraverso il Procurement con controlli completi, mentre un quinto della spesa totale emerge solo settimane dopo su un estratto conto bancario: non è né credibile né difendibile. Essendo al 20%, deve rispettare gli stessi standard.

Oggi i board chiedono tre cose al CFO: 1) controllo sul modo in cui l'azienda spende, 2) prove concrete quando vengono richieste e 3) l'agilità necessaria per garantire entrambe contemporaneamente.

La maggior parte delle aziende dispone di una certa visibilità, ma il problema è che questa si attiva solo dopo la spesa. E i sistemi utilizzati dalle aziende oggi non sono stati progettati per offrire il livello di controllo di cui avrebbero bisogno. Un ERP e gli strumenti per le note spese mostrano le spese troppo tardi. L'Ufficio Acquisti governa gli acquisti pianificati e ricorrenti. Le carte aziendali permettono alle persone di spendere senza preoccuparsi del budget.

La governance della spesa funziona al contrario: definisce la policy, applica le regole al metodo di pagamento, le fa rispettare durante l'acquisto e produce successivamente le prove necessarie.

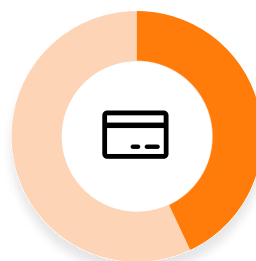
Ecco sette modi in cui la governance risponde alle priorità del CFO.

¹ Sources: McKinsey (indirect spend 20–40% of total); Hackett Group and BCG (tail spend = 20% of value, 80% of transactions). €100m figure is an illustrative benchmark based on €250k revenue per employee for a 10,000-person enterprise.



1 Disciplina continua dei costi

Un budget fornisce indicazioni su quanto si possa spendere, ma non può impedire a qualcuno di spendere in modo diverso o di superarlo. Senza controlli, un pagamento può avvenire e venire scoperto dal Finance solo settimane dopo alla chiusura di fine mese. Soldo fa rispettare il budget riservando fondi per team, progetto, centro di costo o entità, garantendo che il denaro venga speso correttamente. Le regole si applicano a ogni pagamento, con carta fisica, carta virtuale, carta temporanea o bonifico diretto a un fornitore, e ogni transazione viene automaticamente codificata su un centro di costo, accelerando anche la chiusura.



il 43%

dei responsabili Finance riscontra problemi di overspending a fine mese²



Settore Manifatturiero | 7.300 dipendenti | 17 Paesi

Sofidel si affidava al fondo cassa e ai rimborsi, mentre gli acquisti urgenti restavano completamente fuori dal processo. Soldo ha integrato il controllo del budget in ogni transazione, con limiti predefiniti che si ricaricano automaticamente. Oggi i dipendenti risparmiano 20 minuti per ogni nota spese e il Finance dedica il proprio tempo alla pianificazione anziché a gestire i contanti.

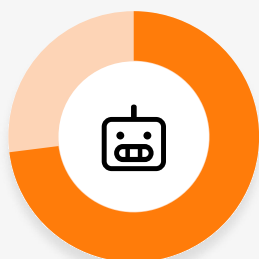
2 Governance sulla spesa per l'AI in tempo reale

Molti strumenti di AI prevedono costi basati sul consumo, distribuiti tra carte, team, sedi e fatture dei fornitori. Gartner ha infatti rilevato che le stime iniziali dei costi dell'AI possono superare del 500-1.000% le previsioni³.

Oggi l'AI rappresenta una voce significativa nei conti economici e i Consigli di Amministrazione ritengono i CFO responsabili del valore che genera. Questo solleva alcune domande difficili per il Finance: quali sistemi sono attivi, chi ne è responsabile, quanto costano e se è possibile dimostrarne il ritorno.

L'EU AI Act introduce un ulteriore livello giuridico, con la richiesta di informazioni finanziarie e tecniche su come l'AI viene documentata e governata. Classifica i sistemi di AI in base al rischio e impone alle aziende di conservare registrazioni dei sistemi utilizzati e del modo in cui vengono impiegati. Non è possibile rispondere se la spesa per l'AI rimane nascosta fino alla riconciliazione.

Se governata all'interno della transazione, la spesa per l'AI può essere limitata e categorizzata in tempo reale, con report pronti ogni volta che il Consiglio di Amministrazione li richiede. E mentre le aziende iniziano a implementare agent AI in grado di effettuare acquisti autonomamente, governare la transazione non è più facoltativo.



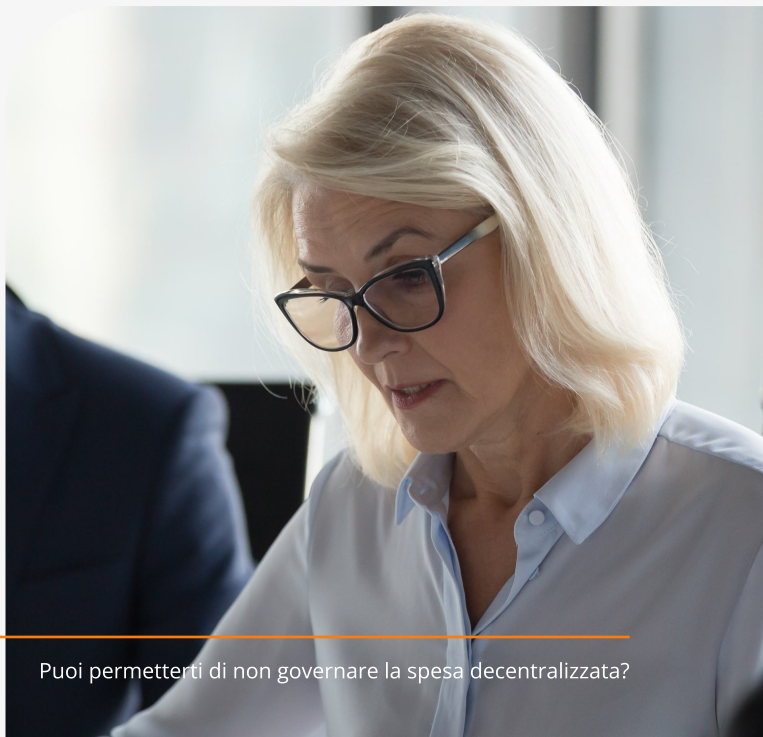
il 73%

dei responsabili Finance afferma che la governance sull'utilizzo e l'acquisto di strumenti AI non è del tutto completa²

² Report Produttività aziendale 2026 di Soldo, n=450 Responsabili Finance, Italia e Regno Unito

³ Gartner, Top Insights on AI for CFOs

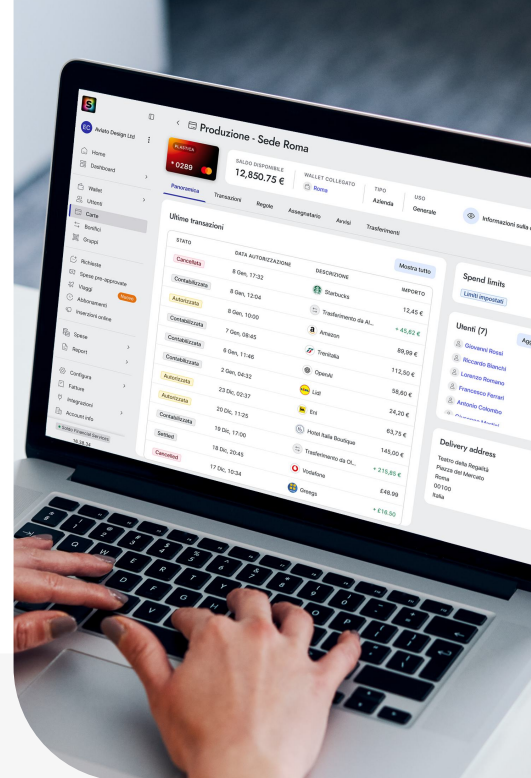
Puoi permetterti di non governare la spesa decentralizzata?



3 Costruzione della base di dati necessaria all'automazione e all'AI

Ridurre il numero di fogli di calcolo sarebbe già un motivo sufficiente, ma il vero valore risiede nei dati. La maggior parte dei team Finance ricostruisce la spesa decentralizzata utilizzando estratti conto bancari ed esportazioni delle note spese, ma i dati raccolti in questo modo non sono abbastanza strutturati per la modellazione predittiva.

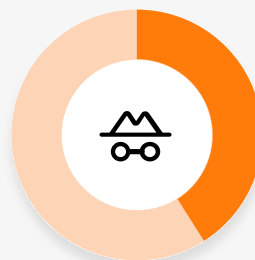
Soldo li produce già strutturati fin dall'inizio. Riunisce policy, pagamento e documentazione in un unico flusso finanziario, così ogni transazione viene codificata, associata a un centro di costo e abbinata a una ricevuta. Sono i dati puliti e in tempo reale di cui l'AI ha bisogno per operare. La piattaforma funziona insieme ai sistemi già in uso, alimentando ERP, sistemi HR e dashboard di business intelligence. Non è necessario rimuovere o sostituire nulla.



4 Blocco delle spese non conformi alle policy

Troppo spesso le policy di spesa aziendale dipendono dal fatto che i dipendenti si ricordino della loro esistenza. Di conseguenza, quando il Finance controlla la spesa a posteriori, si trova a rincorrere le violazioni invece di prevenirle.

Soldo integra le regole nel sistema, quindi il controllo non dipende più dalla fiducia o dalla buona memoria dei dipendenti. Il Finance può bloccare le spese per categoria, esercente o località, impostare limiti per persona, emettere carte monouso o temporanee per esigenze occasionali e congelare qualsiasi attività sospetta. La carta rifiuta ciò che non rientra nella policy.



il 41%

dei responsabili Finance afferma che la mancanza di visibilità aumenta il rischio di frodi e non conformità⁴



⁴ Soldo/Censuswide research, 2026

5 Trasformare la complessità normativa in prove pronte per gli audit

La Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) richiede alle aziende di dimostrare le dichiarazioni sulla sostenibilità con dati finanziari verificabili, mentre il più recente EU AI Act richiede registrazioni verificabili della spesa per l'AI.



In Italia, il recupero dell'IVA e la deducibilità sono collegati alla documentazione a livello di transazione.



In Francia, l'obbligo di fatturazione elettronica business-to-business (B2B) è in vigore da settembre 2026.

Le diverse giurisdizioni procedono a velocità diverse e in direzioni differenti, aumentando il carico di lavoro per le aziende che operano oltre confine. Soldo registra ogni transazione su un centro di costo e la abbina a una ricevuta, creando un audit trail conforme.

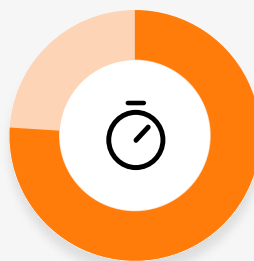
NHBC Settore Edile | 1.400 dipendenti | Regno Unito

In NHBC i rimborsi richiedevano da sei a otto settimane e le ricevute cartacee venivano spesso smarrite. Il Finance doveva rielaborare manualmente tutti i fogli di calcolo. Ora ogni transazione viene registrata automaticamente su un centro di costo con una ricevuta obbligatoria e i dati sono sufficientemente puliti da alimentare le dashboard di Power BI. Il rimborso è più rapido dell'86%: una settimana invece di otto.

6 Decentralizzare la spesa senza perdere il controllo

Quando l'accesso ai fondi del budget è lento, le persone trovano escamotage per saltare il processo. Circa il 60% dei dipendenti ammette di aggirare le regole o trovare scappatoie per accedere ai fondi aziendali⁵: questo dato che dice più sul processo che sulle persone.

I budget dedicati eliminano questo problema. Le aziende non devono più scegliere tra dare fiducia alle persone e controllarne le azioni. I team possono utilizzare i fondi assegnati quando ne hanno bisogno, mentre il Finance ne mantiene il controllo complessivo. Con Soldo, ogni pagamento segue le regole e ogni transazione è visibile.



il 76%

dei team segnala di avere perso opportunità perché non ha potuto accedere al budget tempestivamente⁵

BROOKS Settore Retail | Oltre 1.000 dipendenti | Sette entità europee

I dipendenti sul territorio di Brooks anticipavano con i fondi personali gli acquisti aziendali. Il Finance vedeva la spesa solo dopo la presentazione delle ricevute cartacee. Con Soldo, le sette entità giuridiche europee di Brooks Running operano ora da un'unica istanza e i dati consolidati alimentano la rendicontazione ESG. Ogni dipendente riceve una carta aziendale il primo giorno di lavoro, eliminando la necessità di anticipi e rimborsi.

⁵ Report Produttività aziendale 2026 di Soldo, n=450 Responsabili Finance, Italia e Regno Unito

7 Previsioni con dati in tempo reale

I dati sono alla base di qualsiasi previsione. Ma quando una parte rimane nascosta fino alla riconciliazione, la funzione FP&A è costretta a modellare il fabbisogno di cassa utilizzando dati vecchi di oltre un mese.

Soldo mostra la spesa decentralizzata in tempo reale, a livello di team, reparto, progetto ed entità. Le previsioni vengono aggiornate continuamente, così la liquidità può essere riallocata durante il ciclo invece di venire rimandata alla revisione successiva. Ed essendo i dati sono strutturati correttamente, possono essere usati per alimentare i modelli previsionali.



Spesa decentralizzata senza governance: te la puoi permettere?

I CFO non possono dedicare risorse alle priorità del Consiglio di Amministrazione, se il 60% afferma che il proprio reparto è assorbito dalle attività quotidiane⁶.

“Abbiamo ridotto il tempo dedicato all’elaborazione dal 95% al 50% e aumentato quello dedicato all’analisi dal 5% al 50%.”

Rob Essex, Financial Controller, NHBC

Con una spesa decentralizzata ben governata, gli sforamenti si fermano, gli audit trail si costruiscono automaticamente e i costi dell’AI possono essere collegati a un ROI. In questo modo il team Finance può concentrarsi sulle priorità del Consiglio di Amministrazione.

⁶ IDC, Soldo Vendor Profile, 2024

Prenota una demo

Visita **www.soldo.com** per maggiori informazioni

Soldo® 2026. Tutti i diritti riservati.

