



Procedure di Whistleblowing

Ver. 2.0 – 21/12/2023

Perché la segnalazione di condotte illecite (Whistleblowing) è importante?

Per Soldo, l'impegno per l'etica, la trasparenza e il rispetto delle leggi e dei regolamenti è al centro di tutto ciò che facciamo. Sappiamo che creare un ambiente di lavoro etico e responsabile richiede la collaborazione di tutti i membri del nostro team, compresi dipendenti, dirigenti e collaboratori esterni.

In questo spirito, abbiamo istituito un canale di segnalazione interno per consentire di segnalare comportamenti scorretti, violazioni o presunte violazioni di leggi e regolamenti, nonché dei principi espressi nelle nostre politiche e procedure.

Il processo di ricezione e gestione delle segnalazioni è adottato con l'obiettivo di garantire la riservatezza delle persone che segnalano e delle altre persone coinvolte nel processo di segnalazione.

Soldo garantisce il diritto del segnalatore di fare segnalazioni anonime, a condizione che siano anche dettagliate e adeguatamente documentate e garantisce, in ogni caso, la riservatezza delle informazioni condivise all'interno della segnalazione.

Ambito personale: chi può segnalare

Tutte le persone che hanno avuto, hanno o possono avere una connessione basata su interessi con Soldo, a prescindere dal fatto che siano retribuite o meno, possono presentare una segnalazione. Ciò include - ma non si limita a - direttori, dipendenti, lavoratori autonomi, collaboratori, fornitori, clienti, tirocinanti e volontari, azionisti e candidati al lavoro.

Ambito materiale: cosa puoi segnalare

La segnalazione di condotte illecite (Whistleblowing) riguarda comportamenti scorretti e violazioni della legislazione europea e nazionale, tra cui:

- Violazioni di leggi o regolamenti nazionali
- Atti o omissioni che danneggiano gli interessi finanziari dell'Unione europea
- Atti o omissioni relativi al mercato interno, che compromettono la libera circolazione di beni, persone, servizi e capitali
- Comportamento non etico
- Abuso di potere o discriminazione
- Questioni di salute e sicurezza sul lavoro
- Inadempienza finanziaria



La segnalazione di condotte illecite (whistleblowing) non include: (i) accuse, richieste o domande connesse a qualsiasi interesse personale delle persone che segnalano (ad esempio, controversie sul lavoro); (ii) violazioni relative alla sicurezza nazionale, nonché gli appalti che riguardano aspetti di difesa o sicurezza nazionale, a meno che non siano coperti dalla relativa legislazione secondaria dell'Unione europea; (iii) comunicazioni di natura commerciale (ad esempio, lamentele).

Canale di segnalazione: come puoi segnalare

Le segnalazioni possono essere fatte sia in forma scritta che orale tramite la piattaforma online

<https://soldo.integrityline.com>

Si prega di considerare che le segnalazioni devono essere dettagliate, basate su elementi fattuali diretti e convincenti e essere il più complete ed esaustive possibile. Il livello di dettaglio di una segnalazione ha un impatto diretto sulla capacità di Soldo di investigare.

Protezione per i segnalatori (whistleblower) e le persone coinvolte nel processo di segnalazione

Soldo si impegna a proteggere coloro che sono coinvolti nel processo di segnalazione.

Innanzitutto, Soldo garantisce la protezione del segnalatore (whistleblower) che segnala violazioni o comportamenti non etici in buona fede. Infatti, non tolleriamo ritorsioni o discriminazioni. Qualsiasi forma di ritorsione è contraria alla nostra politica aziendale e sarà trattata con la massima serietà.

Il sistema di protezione per il segnalatore (whistleblower) si applica ad altre persone che potrebbero diventare bersaglio di azioni di ritorsione, anche indirettamente, a causa del loro ruolo nella segnalazione, come facilitatori, terze persone che sono legate al segnalatore (whistleblower) e che potrebbero subire ritorsioni in un contesto lavorativo, come colleghi o parenti delle persone che segnalano; entità giuridiche di cui il segnalatore (whistleblower) è proprietario, per cui lavora o che sono in altro modo connesse con un contesto lavorativo.

Inoltre, Soldo garantisce la protezione della riservatezza delle persone interessate dalla segnalazione e della loro identità al fine di evitare eventuali conseguenze pregiudizievoli, anche di natura reputazionale, all'interno del contesto lavorativo di cui fanno parte.

Gestione delle segnalazioni

Una volta ricevuta una segnalazione, la persona responsabile del canale di segnalazione interno la gestisce in conformità con le politiche e le procedure adottate da Soldo. Tutti i passaggi necessari saranno intrapresi per verificare la segnalazione e prendere le azioni appropriate. Inoltre, ci impegniamo a fornire ai segnalatori (whistleblower) aggiornamenti sullo stato delle indagini e delle azioni intraprese.



La tua responsabilità

La segnalazione di condotte illecite (whistleblowing) è una responsabilità condivisa tra tutti i membri del nostro team e tutti i nostri partner.

La segnalazione di condotte illecite (whistleblowing) è un elemento fondamentale del nostro impegno a mantenere elevati standard di etica aziendale, trasparenza e conformità alle leggi. La tua segnalazione è preziosa e aiuta a rafforzare il sistema di controllo interno già implementato e continuamente migliorato da Soldo. Insieme, possiamo contribuire a creare un futuro migliore per Soldo e tutti i nostri stakeholder.

Grazie per il tuo impegno per la responsabilità aziendale ed etica.