



## Informativa Generale sulla Privacy

Ver. 3.0 – 21/03/2024

La tua privacy è la nostra priorità e siamo consapevoli di quanto sia importante per te sapere come vengono utilizzati i tuoi dati personali.

La presente informativa sulla privacy ha lo scopo di fornirti informazioni su come raccogliamo ed elaboriamo i tuoi dati personali attraverso l'uso del sito [www.soldo.com](http://www.soldo.com), compresi i dati che potresti fornire compilando moduli online o comunicando con noi tramite web chat, o quando ti registri per ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra. Questa informativa sulla privacy riguarda anche i dati che Soldo raccoglie ed elabora nell'ambito delle sue campagne di marketing business to business ed attività di ricerca.

### A proposito di Soldo

Soldo è composto da diverse entità giuridiche.

Soldo Financial Services Ireland DAC fornisce Servizi Finanziari a clienti residenti o con sede legale in un paese SEE.

Soldo Financial Services Ltd fornisce Servizi Finanziari a clienti residenti o con sede legale nel Regno Unito.

Soldo Software Ltd fornisce Servizi Cloud a clienti residenti o con sede legale in un paese SEE (eccetto l'Italia) e nel Regno Unito.

Soldo Italia S.r.l. fornisce Servizi Cloud a clienti residenti o con sede legale in Italia.

Il sito web è gestito da Soldo Software Ltd.

La presente informativa sulla privacy è emessa per conto di Soldo; pertanto, quando all'interno di questo documento si parla di "Soldo", "noi", "ci" o "nostro", si fa riferimento all'entità giuridica Soldo responsabile del trattamento dei tuoi dati personali.

Ai fini della legge europea e britannica sulla protezione dei dati, Soldo Software Ltd è il responsabile del trattamento dei tuoi dati personali elaborati per finalità di marketing ed attività di ricerca o raccolti attraverso il sito web, a meno che non invii i dati tramite moduli online o web chat avendo precedenti rapporti con una delle società Soldo, o è stato specificato diversamente. In tal caso, la società Soldo con cui sono intercorsi rapporti è la responsabile del trattamento dei tuoi dati personali. Questo significa che siamo responsabili di decidere quali dati raccogliere, come utilizzarli e come proteggerli.

Ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati personali, siamo tenuti a comunicarti le informazioni contenute nella presente informativa sulla privacy. È importante che tu legga questa informativa, insieme a qualsiasi altra informativa sulla privacy che potremmo fornire in occasioni specifiche in cui raccogliamo o elaboriamo informazioni personali su di te, in modo che tu sia consapevole di come e perché utilizziamo tali informazioni.



## Contatti

Per qualsiasi domanda sulla presente informativa, comprese le richieste relative all'esercizio dei propri diritti legali, ti preghiamo di contattare il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [privacy@soldo.com](mailto:privacy@soldo.com).

I contatti di Soldo Software Ltd:

Indirizzo: 119 Marylebone Road, London NW1

Email: [privacy@soldo.com](mailto:privacy@soldo.com)

I contatti di Financial Services Ireland DAC:

Indirizzo: 33 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 XK09

Email: [privacy@soldo.com](mailto:privacy@soldo.com)

I contatti di Soldo Financial Services Ltd:

Indirizzo: 119 Marylebone Road, London NW1

Email: [privacy@soldo.com](mailto:privacy@soldo.com)

I contatti di Soldo Italia S.r.l.:

Indirizzo: Via degli Olivetani 10/12, Milano

Email: [privacy@soldo.com](mailto:privacy@soldo.com)

Hai il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali dello stato in cui hai la tua residenza abituale, del luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione. Tuttavia, preferiamo cercare di risolvere qualunque controversia prima di interpellare l'autorità competente, quindi ti preghiamo di contattarci in prima istanza.

## Cosa sono i dati personali?

Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è quella che può essere identificata, direttamente o indirettamente, facendo riferimento a un identificatore.

In parole semplici, i dati personali sono rappresentati da tutte quelle informazioni che ti riguardano o che permettono di identificarti. I dati personali coprono informazioni ovvie come il tuo nome e i tuoi recapiti, ma anche informazioni meno ovvie come i numeri di identificazione, i dati di localizzazione elettronica e altri identificatori online.

## Quali dati personali raccogliamo?

Possiamo raccogliere informazioni personali direttamente da te o automaticamente quando utilizzi il nostro sito web.

Possiamo ricevere informazioni dalle nostre società collegate o da fonti terze come database pubblici o partner.

Le informazioni raccolte possono includere:

- Informazioni che ci invii volontariamente quando entri in contatto con noi, compili i moduli, ti iscrivi alle nostre comunicazioni di marketing, ti registri ai nostri servizi, demo o webinar, partecipi ad attività di ricerca;



- Informazioni sulle modalità di utilizzo del sito, attraverso i cookie o le tecniche di tagging delle pagine;
- informazioni ricevute da terze parti: nome, nome dell'azienda, titolo di lavoro, indirizzo email aziendale.

## Cookie

Come molti siti web, questo sito utilizza i cookie. Un cookie è una piccola porzione di dati che un sito web memorizza nel computer o nel dispositivo mobile del visitatore. I cookie sono ampiamente utilizzati per far funzionare il sito web, o per farlo funzionare in modo più efficiente, nonché per fornire informazioni ai proprietari del sito.

Questo sito utilizza i cookie per raccogliere e analizzare le informazioni sulle prestazioni e sull'utilizzo del sito, per fornire funzioni di social media e per migliorare e personalizzare i contenuti e le pubblicità. Quando visiti il sito, otteniamo alcune informazioni in modo automatizzato, come l'indirizzo IP del dispositivo che utilizzi per connetterti a Internet e le pagine visitate. La raccolta di queste informazioni ci permette di capire come adattare al meglio il sito web ai nostri visitatori.

I cookie diversi da quelli tecnici saranno impostati solo se accettati dall'utente. È possibile modificare le preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento facendo clic sull'icona dell'ingranaggio che compare nell'angolo in basso a sinistra di ogni pagina web.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie, [clicca qui](#).

## Perché raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati?

Raccogliamo i tuoi dati personali per:

- Consentire la navigazione e l'utilizzo del sito web;
- Fornire informazioni o servizi da te richiesti, o rispondere a qualsiasi feedback da te inviato;
- Fornire una demo dei nostri servizi;
- Proporre un webinar;
- Inviarti promemoria degli eventi;
- Invitarti via email a completare il modulo di registrazione per la prova gratuita;
- Inviarti comunicazioni di marketing se hai acconsentito a ricevere le nostre email;
- Intraprendere campagne B2B con chiamate ed email;
- Condurre attività di ricerca per testare messaggi, risorse e idee per le campagne;
- Monitorare l'uso del sito per individuare eventuali minacce;
- Monitorare le prestazioni del sito e apportare miglioramenti se necessario.

## Base giuridica del trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento delle informazioni analitiche e delle preferenze degli utenti, nonché dei dati di contatto per le comunicazioni di marketing, immagini e registrazioni video per sondaggi sui progetti, è il tuo consenso.

Possiamo anche trattare i tuoi dati personali qualora sia necessario per perseguire i nostri legittimi interessi (o quelli di una terza parte), a condizione che i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali non prevalgano sui nostri interessi. I nostri legittimi interessi includono: l'elaborazione dei tuoi dati



personali in relazione alla sicurezza del sito per garantire la sicurezza e l'integrità del nostro sito web, l'invio di email di invito alla registrazione, l'esecuzione di chiamate commerciali e l'avviamento di campagne B2B e lo svolgimento di attività di ricerca.

La base legittima per il trattamento di tutti gli altri dati personali è che è necessario per l'esecuzione di un contratto o per prendere provvedimenti su richiesta dell'utente.

### **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**

Conserveremo i tuoi dati per tutto il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti.

Il periodo di conservazione varia a seconda delle diverse giurisdizioni ed è stabilito sulla base dei requisiti normativi locali in materia di conservazione.

Per quanto riguarda i cookie, il periodo di conservazione è indicato all'interno della nostra [informativa sull'utilizzo dei cookie](#).

### **Sicurezza dei dati**

Prendiamo sul serio la sicurezza dei tuoi dati personali. Tutti i dati personali che ci fornisci saranno conservati in modo sicuro in conformità alle nostre politiche.

Mettiamo in atto misure di sicurezza per ridurre al minimo la possibilità di perdita o accesso non autorizzato ai tuoi dati personali. Limitiamo l'accesso ai vostri dati personali alle persone che hanno un motivo lavorativo per conoscere tali informazioni. Istruiamo e formiamo continuamente il nostro personale sull'importanza della riservatezza e della privacy dei dati dei clienti.

Manteniamo salvaguardie fisiche, elettroniche e procedurali conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili, per proteggere i vostri dati personali da accessi non autorizzati. Abbiamo predisposto sistemi e processi per prevenire accessi o divulgazioni non autorizzati.

Tutti i nostri fornitori che elaborano dati personali per noi sono tenuti a mantenere tali dati al sicuro.

### **Conservazione dei dati personali**

I dati personali sono conservati in centri dati all'interno dello Spazio economico europeo (SEE) e del Regno Unito.

### **Condivisione dei dati personali**

I tuoi dati possono essere elaborati dal nostro personale o da quello di altre società con cui collaboriamo per la nostra attività.

I dati raccolti possono essere condivisi con le altre società Soldo o con i nostri fornitori di tecnologia, assistenza clienti e servizi di lead generation, marketing, eventi e comunicazione per aiutarci a fornirti i nostri servizi e inviarti email.

Tutti i destinatari dei vostri dati personali sono tenuti ad adottare misure di sicurezza adeguate a proteggere i vostri dati personali. Devono trattare i vostri dati personali solo per scopi specifici e consentiti e in conformità alla legge sulla protezione dei dati.



Noi, o gli incaricati del trattamento che agiscono per nostro conto, tratteremo i dati personali in paesi al di fuori del SEE e del Regno Unito solo quando ci sarà garantito che tali paesi forniscono un livello adeguato di protezione dei dati. In assenza di una decisione di adeguatezza, il trasferimento avverrà a condizione che siano disponibili diritti individuali applicabili e rimedi efficaci, e che siano in atto adeguate misure di salvaguardia.

Condivideremo i tuoi dati se ci viene richiesto per legge, ad esempio per ordine del tribunale, o per prevenire frodi o altri reati.

## **I tuoi diritti**

Garantiamo che tu possa esercitare i tuoi diritti in relazione ai dati personali che ci fornisci.

Nel caso in cui richiediamo il tuo consenso per l'utilizzo dei tuoi dati personali, puoi ritirare tale consenso o annullare l'iscrizione ai nostri servizi in qualsiasi momento. Se vuoi disabilitare l'uso di alcuni cookie sul nostro sito web, utilizza l'icona a forma di ingranaggio che appare nell'angolo in basso a sinistra di ogni pagina web. Se desideri smettere di ricevere comunicazioni di marketing, utilizza il pulsante di annullamento dell'iscrizione presente in tutte le email.

È possibile richiedere l'accesso ai dati personali in nostro possesso in qualsiasi momento contattando il Responsabile della Protezione dei Dati, le cui informazioni di contatto sono riportate all'inizio di questa informativa.

Puoi anche chiederci di aggiornare i tuoi dati personali se cambiano o sono incompleti. In determinate circostanze, puoi richiedere la cancellazione dei dati personali in nostro possesso o chiederci di interrompere o limitare il trattamento in caso di obiezione.

Hai il diritto di opporsi all'elaborazione dei tuoi dati personali, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi validi e legittimi per l'elaborazione, che possono prevalere sui tuoi interessi, o nel caso in cui abbiamo bisogno di elaborare i tuoi dati per indagare e proteggere noi o altri da rivendicazioni legali.

In alcune circostanze, potresti avere diritto a ottenere da noi i tuoi dati personali in un formato che renda più facile riutilizzare le tue informazioni in un altro contesto e trasmettere facilmente tali dati a un altro titolare del trattamento scelto da te. Questo è il cosiddetto diritto alla portabilità dei dati. Il diritto si applicherà solo alle informazioni che tu ci hai fornito e che sono conservate in formato elettronico, nonché nel caso in cui tu abbia acconsentito al trattamento, o se il trattamento viene effettuato sulla base di un contratto stipulato con noi.

Se hai domande sulla privacy o problemi irrisolti relativi all'uso dei tuoi dati personali, puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati.

Hai il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento all'autorità competente per la protezione dei dati. Ci piacerebbe provare a risolvere qualsiasi problema tu possa riscontrare prima che ti rivolga all'autorità di protezione dei dati; pertanto, ti invitiamo a contattarci in prima istanza.

## **Modifiche alla presente informativa**

La presente informativa sulla privacy è soggetta ad aggiornamenti periodici. In tal caso cambierà anche la data di ultimo aggiornamento riportata in fondo a questa pagina. Eventuali modifiche alla presente informativa sulla privacy saranno applicate immediatamente a te e ai tuoi dati.



Ultimo aggiornamento 21 Marzo 2024